

Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci

Kolegij: Menagement u zdravstvu

Voditelj: Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.

Katedra: Katedra za stomatološku protetiku

Studij: Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Dentalna medicina

Godina studija: 5. godina

Akadska godina: 2017./2018.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij **Menagement u zdravstvu** je obvezni kolegij na petoj godini Integriranog preddiplomskog i diplomskog sveučilišnog studija Dentalna medicina i sastoji se od 15 predavanja i 15 seminara, ukupno 30 sati (1 ECTS). Kolegij se izvodi u prostorijama Studija dentalne medicine.

Ciljevi kolegija su :

1. upoznavanje sa potrebom multidisciplinarnog pristupa zdravstvu u smislu primjene stručnih medicinskih znanja i znanja potrebnih za vođenje i upravljanje zdravstvenim sustavom, njegovim podsustavima, institucijama i osobljem
2. ukazivanje na važnosti i stjecanje uvida u planiranje, djelovanje i upravljanje resursima u zdravstvu tj. primjene menadžmentu u zdravstvu
3. upoznavanje s pojmovima i značenjem vještina upravljanja (menadžerske vještine)
4. upoznavanje s načinom i mogućnošću primjena menadžerskih vještina u svakodnevnom stručnom radu

Sadržaj kolegija je slijedeći:

Bit će obrađena područja zdravstvenog financiranja, zdravstvene legislative, razlika u funkcioniranju i upravljanju različitim zdravstvenim ustanovama, upravljanja zdravstvenim sustavima i podsustavima, primjena provođenja i kontrole kvalitete u zdravstvu. Studenti će dobiti osnovna saznanja o menadžerskim vještinama- komunikacija, primjena inovacija, uvođenje promjena, motivacija i samosvjesnost (self-esteem). Nadalje, cilj je studentima prikazati praktičnu primjenu menadžerskih vještina temeljenu na realnim iskustvima kao i trenutnu situaciju u zdravstvu s obzirom na osobitost naše sredine.

Izvođenje nastave:

Nastava će se izvoditi u obliku predavanja, seminara, radionica i samostalnih zadataka . Predviđeno vrijeme trajanja nastave je ukupno 8 tjedana. Nastavnici sa studentima raspravljaju o specifičnostima pojedinih seminara. Na kraju nastave održat će se pismeni test. Izvršavanjem svih nastavnih aktivnosti te pristupanjem završnom ispitu student stječe 1,5 ECTS bodova.

Popis obvezne ispitne literature:

1. Autorizirana predavanja
2. Balen S. Priručnik Menadžment u zdravstvu. Sveučilište u Rijeci; Medicinski fakultet Rijeka i Osijek; Osijek 2012.
3. Robert Heller, Priručnik za menadžere, Profil International, Zagreb, 2003.
4. Velimir Srića, Inventivni menadžer u 100 lekcija, Znanje, Zagreb, 2003.

Nastavni plan:**Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):****P1. Uvod u predmet i povijesni osvrt**Ishodi učenja:

Upoznati se s ciljem kolegija Menagement u zdravstvu.

Upoznati se i usvojiti znanje o povijesnim činjenicama razvoja Menagementa u zdravstvu.

P2. Osobne, interpersonalne i komunikacijske vještineIshodi učenja:

Objasniti važnost samopredodžbe, te važnost samoprocjene.

Usvojiti znanja i znati jasno definirati osobne, interpersonalne i komunikacijske vještine.

P3. Upravljanje karijerom i ljudimaIshodi učenja:

Opisati timski rad i vrste timova.

Razlikovati upravljanje karijerom te argumentirati delegiranje posla.

P4. Financijsko upravljanjeIshodi učenja:

Opisati sustav financijskog upravljanja u različitim vrstama zdravstvenih ustanova.

Razlikovati vrste financijskih izvješća.

P5. Upravljanje sukobimaIshodi učenja:

Usporediti vrste sukoba.

Objasniti stil upravljanja sukobima i vještine pregovaranja.

Argumentirati kako voditi uspješne pregovore.

P6. Rješavanje problema i odlučivanjeIshodi učenja:

Analizirati upravljanje problemima i odlučivanje.

Razlikovati modele odlučivanja te njihove okolnosti.

P7. Specifičnosti menagementa u zdravstvuIshodi učenja:

Definirati zdravstvene sustave ta kako uspješno upravljati istima.

Opisati specifičnosti zdravstvenih sustava te kako njima uspješno upravljati.

Opisati organizaciju zdravstvenih sustava u RH.

P8. Specifičnosti menagementa u dentalnoj mediciniIshodi učenja:

Definirati svrhu menagementa u dentalnoj medicini.

Opisati specifičnosti menagementa u dentalnoj medicini.

Popis seminara s pojašnjenjem:

S1. Razgovor za posao

Ishodi učenja:

Opisati način pripreme za razgovor za posao te najbolji način vlastite prezentacije.
Argumentirati različite stilove neverbalne komunikacije te njihovu uspješnost u vlastitoj prezentaciji.

S2. Financiranje u zdravstvu i dentalnoj medicini

Ishodi učenja:

Analizirati načine financiranja u zdravstvu te poglavito u dentalnoj medicini.
Definirati prava i obveze osiguranika.

S3. Kako otvoriti ordinaciju dentalne medicine, polikliniku, trgovačko društvo

Ishodi učenja:

Definirati način otvaranja ordinacije dentalne medicine, poliklinike te trgovačkog društva.
Opisati što je sve potrebno za otvaranje istih te zakonsku regulativu.

S4. Marketing u dentalnoj medicini

Ishodi učenja:

Opisati koji su načini adekvatnog marketinga u dentalnoj medicini te gdje u odnosu na HKDM i zakonsku regulativu stoji doktor dentalne medicine, te koji su dozvoljeni načini oglašavanja.

S5. Vođenje sastanaka i pregovaranje

Ishodi učenja:

Objasniti način vođenja djelotvornih sastanaka.
Definirati cilje i svrhu sastanaka te tko sve treba biti prisutan i zašto.

S6. Učinkovita prezentacija

Ishodi učenja:

Opisati način na koji se radi učinkovita prezentacija.
Razlikovati vrste prezentacija te njihovu učinkovitost obzirom na način kako su izvedene.

S7. Minimalizacija stresa

Ishodi učenja:

Opisati načine koji dovode do minimalizacije stresa.
Analizirati mehanizme koji dovode do stresa te načine na koje se stres može smanjiti na najmanju moguću mjeru.

S8. Etika u menagementu

Ishodi učenja:

Razlikovati društvenu etiku od menagerske.
Objasniti da li su odluke koje se donose u skladu s etikom.

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):**ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:**

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci**, te prema **Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Medicinskom fakultetu u Rijeci** (usvojenom na Fakultetskom vijeću Medicinskog fakulteta u Rijeci).

Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno **100 bodova**, tijekom nastave student može ostvariti **70 bodova**, a na završnom ispitu **30 bodova**.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-E) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom**, te prema **diplomskim kriterijima ocjenjivanja**.

Od maksimalnih 70 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum od 40 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Studenti koji sakupe manje od 40 ocjenskih bodova imat će priliku za jedan popravni međuispit te, ako na tom međuispitu ispitu zadovolje, moći će pristupiti završnom ispitu. Studenti koji sakupe između 40 i 49,9 ocjenskih bodova (FX ocjenska kategorija) imaju pravo izaći na završni ispit, koji se tada smatra popravnim ispitom i ne boduje se, i u tom slučaju završna ocjena može biti jedino dovoljan 2E (50%). Studenti koji sakupe 39,9 i manje ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) moraju ponovno upisati kolegij.

Ocjenske bodove student stječe aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka i izlascima na međuispite na sljedeći način:

I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 70 bodova):

- a) pohađanje nastave (do 10 bodova)
- b) seminarski rad (do 50 bodova)
- c) aktivnost na nastavi (do 10 bodova)

a) Pohađanje nastave (do 10 bodova)

Student može izostati s 30% nastave isključivo **zbog zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom. Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s **više od 30% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F.

Bodovanje nazočnosti na nastavi (predavanja i seminari) obavljat će se na slijedeći način:

% nazočnosti

ocjenski bodovi

70 - 85	5
86 - 100	10

b) SeminarSKI rad (do 50 bodova)

SeminarSKI radovi moraju se usmeno izložiti uz potporu Microsoft office, power point prezentacije. Tijekom izvođenja seminarara voditelj ocjenjuje usvojeno znanje i vještinu svakog studenta i ocjenjuje bodovima na slijedeći način:

ocjena	ocjenski bodovi
Dovoljan	30
Dobar	35
Vrlo dobar	42,5
Izvrstan	50

Završni ispit (ukupno 30 ocjenskih bodova)

Tko može pristupiti završnom ispitu:

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili više od 50 bodova obavezno pristupaju završnom ispitu na kojem mogu ostvariti maksimalno 30 bodova.

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili od 40-50 bodova (pripadaju kategoriji FX) mogu izaći na završni ispit, s time da moraju nadoknaditi od 0-10% ocjene i prema Pravilniku mogu dobiti samo ocjenu 2E.

Tko ne može pristupiti završnom ispitu:

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili manje od 40 bodova nemaju pravo izlaska na završni ispit (upisuju kolegij četvrte godine).

Završni ispit je pismeni ispit. Nosi 30 ocjenskih bodova (raspon od 15-30).

Uspjeh na završnom ispitu pretvara se u ocjenske bodove na slijedeći način:

ocjena	ocjenski bodovi
Nedovoljan	0
Dovoljan	15
Dobar	20
Vrlo dobar	25
Izvrstan	30

Za prolaz na završnom ispitu i konačno ocjenjivanje (uključujući pribrajanje prethodno ostvarenih ocjenskih

bodova tijekom nastave), student na završnom ispitu mora biti pozitivno ocijenjen i ostvariti minimum od 15 ocjenskih bodova (50%).

Ocjenjivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća:

- A – 90 - 100% bodova
- B – 80 - 89,9%
- C – 70 - 79,9%
- D – 60 - 69,9%
- E – 50 - 59,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

- A = izvrstan (5)
- B = vrlo dobar (4)
- C = dobar (3)
- D i E = dovoljan (2)
- F i FX = nedovoljan (1)

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Nastavni sadržaji i sve obavijesti vezane uz kolegij kao i ispitni termini nalaze se na mrežnim stanicama Katedre za stomatološku protetiku.

Akadska čestitost

Poštivanje načela akademske čestitosti očekuju se i od nastavnika i od studenata u skladu s Etičkim kodeksom Sveučilišta u Rijeci

(http://www.uniri.hr/hr/propisi_i_dokumenti/eticki_kodeks_svri.htm).

Kontaktiranje s nastavnicama

Kontaktiranje s nastavnicama obavlja se u za to predviđenom vremenu (konzultacije). Sve obavijesti vezane uz nastavu studenti će dobiti u uvodnom predavanju te će ih moći naći na oglasnoj ploči.

**SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2017./2018
. godinu)**

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
03.10.2017.	P1 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40			Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
10.10.2017.	P2 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40			Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
17.10.2017.	P3 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40			Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
24.10.2016.	P4 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40			Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
31.10.2017.	P5 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40			Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
07.11.2017.	P6 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40			Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
14.11.2017.	P7 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40			Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
21.11.2017.	P8 (13,30-14,15) predavaonica Krešimirova 40			Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
28.11.2017.		S1 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40		Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
05.12..2017.		S2 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40		Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
12.12..2017.		S3 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40		Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.

19.12..2017.		S4 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40		Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
09.01.2018.		S5 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40		Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
16.01.2018.		S6 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40		Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.
23.01.2018.		S7 (13,30-15,00) predavaonica Krešimirova 40		Izv.prof.dr.sc. Vlatka Lajnert, dr.med.dent.

Popis predavanja i seminara:

	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Uvod u predmet i povijesni osvrt	2	Krešimirova 40
P2	Osobne,interpersonalne i komunikacijske vještine	2	Krešimirova 40
P3	Upravljanje karijerom i ljudima	2	Krešimirova 40
P4	Financijsko upravljanje	2	Krešimirova 40
P5	Upravljanje sukobima	2	Krešimirova 40
P6	Rješavanje problema i odlučivanje	2	Krešimirova 40
P7	Specifičnosti menagementa u zdravstvu	2	Krešimirova 40
P8	Specifičnosti menagementa u dentalnoj medicini	1	Krešimirova 40
	Ukupan broj sati predavanja	15	

	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Razgovor za posao	2	Krešimirova 40
S2	Financiranje u zdravstvu i dentalnoj medicini	2	Krešimirova 40
S3	Kako otvoriti ordinaciju dentalne medicine, polikliniku, trgovačko društvo	2	Krešimirova 40
S4	Marketing u dentalnoj medicini	2	Krešimirova 40
S5	Vođenje sastanaka i pregovaranje	2	Krešimirova 40
S6	Učinkovita prezentacija	2	Krešimirova 40
S7	Minimalizacija stresa	2	Krešimirova 40
S8	Etika u menagementu	1	Krešimirova 40
	Ukupan broj sati seminara	15	

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	30.01.2018.
2.	