



I. OBRAZAC ZA OPIS STUDIJSKOG PROGRAMA

Opće informacije	
Naziv studijskog programa	Poslijediplomski specijalistički studiji Menadžment kvalitete u zdravstvu
Nositelj studijskog programa	Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Dubrovnik International University
Izvoditelj studijskog programa	Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Dubrovnik International University
Tip studijskog programa	Sveučilišni
Razina studijskog programa	poslijediplomski specijalistički
Akademski/stručni naziv koji se stječe završetkom studija	Specijalist menadžmenta kvalitete u zdravstvu

1. UVOD

1.1. Razlozi za pokretanje studija

Brze promjene u zdravstvenom sustavu zahtijevaju nove profile stručnjaka s većim razumijevanjem problema kao i stručnjaka koji su sposobni predstaviti i pokrenuti promjene u organizaciji ili zdravstvenoj politici. Svrha pokretanja studija **Menadžment kvalitete u zdravstvu** se temelji na potrebi za proširenjem znanja i vještina u organizaciji i upravljanju procesima kvalitete i sigurnosti svih profesija u svim segmentima sistema zdravstvenog sustava. Globalne promjene u tehnologijama i tranziciji u zdravstvenom sustavu u svijetu povećale su zanimanje za efikasnu, racionalnu i pravovremenu primjenu novih tehnologija i medicine zasnovane na dokazima, te zdravstvene usluge visoke kvalitete. Upravljanje kvalitetom i sigurnošću u zdravstvu je stoga postao jedan od prioriteta pružatelja zdravstvene zaštite korisnicima i osiguravajućim fondovima. Cilj ovog inovativnog programa je da se kroz pojedine sadržaje ubrza stjecanje, integracija i implementacija standarda kvalitete na svim razinama sustava putem edukacije stručnjaka različitih specijalnosti i profesija. Kroz taj program oni postaju eksperti za organizaciju i upravljanje sustavom kvalitete koristeći metode temeljene na znanstvenim dokazima. Dodatno, program omogućava polaznicima da upoznaju globalne zdravstvene probleme u svijetu, metode za procjenu strukturnih, financijskih i tehnoloških problema u zdravstvu u svijetu, te upoznaju najbolju metodologiju za procjenu i poboljšanje kvalitete. Polaznici specijalističkog poslijediplomskog studija usvajaju metode za procjenu zdravstvenih tehnologija i primjenu istih, posebno sa stajališta javnozdravstvenih potreba, te metode istraživanja u području sustava kvalitete u zdravstvu. Program je namijenjen doktorima medicine, doktorima stomatologije, specijalizantima različitih disciplina medicine i farmacije, ekspertima laboratorijske medicine, obiteljskim liječnicima, diplomiranim medicinskim sestrama, te drugim profesijama u zdravstvu. Ovim specijalističkim studijem polaznici će steći neophodna znanja i vještine upravljanja kvalitetom na temelju novih znanstvenih dostignuća, zasnovanih na principima medicine temeljene na znanstvenim dokazima kao i provođenje istraživanja u ovom novom području.

1.2. Procjena svrhovitosti s obzirom na potrebe tržišta rada u javnom i privatnom sektoru

Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi Republike Hrvatske je temeljem Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite NN 107/07, Pravilnikom o standardima kvalitete 07/2011, obavezalo zdravstvene ustanove, javne i privatne na obavezno uvođenje sustava kvalitete i praćenje pokazatelja kvalitete i sigurnosti. Nadalje, tim je Zakonom i podzakonskim aktima predviđen sustav akreditacije u zdravstvu kao dobrovoljne vanjske procjene kvalitete. Jednako tako u EU i velikom broju zemalja s razvijenim zdravstvenim sustavom program poboljšanja kvalitete i akreditacije je u središtu interesa korisnika i provoditelja usluga u zdravstvu. Uvođenje sustava kvalitete i akreditacija zahtijeva dobro educirane stručnjake na različitim razinama sustava. Sve rukovodeće osoblje u zdravstvenom sektoru bez obzira radi li se o kliničkim disciplinama ili zdravstvenoj administraciji imaju potrebu poznavanja elemenata osiguranja kvalitete i osiguranja sigurnosti bolesnika. Ovaj je program studija posebno zanimljiv za radna mjesta koordinatora akreditacije i menadžera kvalitete u zdravstvu, glavne sestre i tehničare, voditelje medicinskih laboratorija, interne i vanjske auditore ustanova u javnom i privatnom vlasništvu na različitim razinama sustava. Polaznici se osposobljavaju i za rad u konzultantskim agencijama, industriji lijekova i medicinskih proizvoda koje imaju interes za sigurnost svojih proizvoda koji se koriste u zdravstvu. Uspješni završetak programa daje polaznicima prednost da popune mjesta u vladinim i nevladinim zdravstvenim ustanovama u RH, EU i drugim zemljama u



svijetu. Poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite je jedan od prioriteta Nacionalne strategije razvoja zdravstva u RH koju je donio Sabor RH 2012. Godine.

1.2.1. Povezanost s lokalnom zajednicom (gospodarstvo, poduzetništvo, civilno društvo)

Predviđeni poslijediplomski specijalistički studiji je važan za sve dijelove zdravstvenog sustava, posebno za upravljačke strukture u bolničkim i izvan bolničkim ustanovama, zdravstvenim ustanovama, kliničkim disciplinama, sestринstvu, dijagnostičkim djelatnostima, dentalnoj medicini, agencijama za akreditaciju i zdravstvenom osiguranju u javnom i privatnom sektoru, kao i zdravstvenoj administraciji. Polaganjem ispita polaznici će imati mogućnost zapošljavanja i rada na tim poslovima na području Republike Hrvatske, te drugim zemljama u EU i svijetu. Korisnici zdravstvenih usluga su informirani o svojim pravima koja im osigurava nacionalno i EU zakonodavstvo i oni očekuju najveću kvalitetu zdravstvene zaštite. Udruge pacijenata su osobito zainteresirane za kvalitetu zdravstvene skrbi i poštivanje zakona i međunarodnih konvencija koje garantiraju pravo na kvalitetu skrbi, osobito nakon donošenja EU direktive o prekograničnoj suradnji u zdravstvu (2011/24.)

1.2.2. Usklađenost sa zahtjevima strukovnih udruženja (preporuke)

Programi i uvjeti specijalističkog usavršavanja iz Upravljanja kvalitetom u zdravstvu usklađeni su s uvjetima koje predviđa Zakon o kvaliteti u zdravstvu, Zakon o pravima pacijenata, Pravilnik o standardima kvalitete u zdravstvu Ministarstva zdravstva i socijalne politike i mladih, Statut Hrvatskog društva za poboljšanje kvalitete u zdravstvu Hrvatskog liječničkog zbora i Statut Društva za kvalitetu Hrvatske udruge medicinskih sestara. Program je harmoniziran s programima drugih sveučilišta i sa standardima europskih i međunarodnih organizacija poput WHO, ESQH i ISQH.

1.2.3. Navesti moguće partnere izvan visokoškolskog sustava koji su iskazali interes za studijski program

Javne i privatne zdravstvene ustanove Republike Hrvatske, Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu RH, javne i privatne zdravstvene ustanove u EU i svijetu.

1.3. Usporedivost studijskog programa sa sličnim programima akreditiranih visokih učilišta u RH i EU (navesti i obrazložiti usporedivost dva programa, od kojih barem jedan iz EU, s programom koji se predlaže te navesti mrežne stranice programa)

U RH ne postoji takav program specijalističkog studija osobito ne na engleskom jeziku. U okviru postdiplomskog studija Upravljanje u zdravstvu, Sveučilišta u Zagrebu, postoji manji dio sadržaja koji se odnosi na upravljanje kvalitetom (3 ECTS); Specijalistički poslijediplomski studij iz epidemiologije na Medicinskom fakultetu u Splitu i doktorski studij na Medicinskom fakultetu u Splitu imaju 14 sati nastave pod nazivom Kakvoća medicinske skrbi, što je samo pregled problema u tom području. Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci ima program diplomskog studija Organizacija planiranja i upravljanja u zdravstvu, s jednim predmetom iz područja kvalitete a taj studij prestaje upisom zadnje generacije studenata 2012/2013.

Program je usporediv s programima koje provode:

Harvard School of Public Health (www.hsph.harvard.edu),

Leeds University (UK) (www.leeds.ac.uk),

School of Public Health in France (Reims),

Bocconi School of Management (www.sdabocconi.it/mihmep),

Murdoch University, Australia, www.murdoch.edu.au

University of Udine (www.uniud.it),

Heidelberg University (www.klinikum.uni-heidelberg.de),

George Washington University (www.gwu.edu/),

Northwestern University (www.northwester.edu),

John Hopkins Bloomberg School of Public Health (www.mph.iuhmr.org),

University of Helsinki (www.graschool.com) i drugima.

Imperial college, London (www.findmaster.com)

GEORG WASHINGTON UNIVERSITY, (www.gwu.edu/), i u suradnji s National Committee for Quality Assurance (NCQA), razvio je i provodi program za upravljanje kvalitetom i sigurnošću kako bi zadovoljio rastuće potrebe u zdravstvu za specijalistima koji su osposobljeni za kontinuirano poboljšanje kvalitete u zdravstvu. Polaznici se pripremaju za upravljanje kvalitetom i sigurnošću, za istraživanje i vodeće pozicije u zdravstvenim ustanovama i agencijama ili institucijama koje su odgovorne za stvaranje politika u zdravstvu. Ciljevi edukacije su:

- razvoj, implementacija i evaluacija kvalitete i inicijativa za poboljšanje sigurnosti,
- proučavanje strategija koje su važne za organizaciju promjena i fokusirane na kulturu kvalitete
- prijenos očekivanja korisnika u dnevnu praksu



- primjena procesa i alata za mjerenje, analizu i interpretaciju podataka o poboljšanju kvalitete
- oblikovanje i primjena informacijskih sistema za podršku program poboljšanja kvalitete
- provođenje istraživanja kojima će se podržati donošenje odluka u kliničkoj praksi

MSc program QUALITY AND SAFETY IN HEALTHCARE koji organizira i provodi Imperial college London je jednogodišnji program a provodi se kao izvanredni studij u trajanju godinu dana. Namijenjen je primarno zdravstvenim profesijama koji imaju određeno iskustvo (kirurzi, liječnici, medicinske sestre, farmaceuti, I drugi. Program pruža značajnu teorijsku podlogu o principima kliničkog menadžmenta rizika, poboljšanja kvalitete I sigurnosti pacijenata, uvod u znanstvene metode I mogućnost intelektualnog razvoja u stimulativnom okruženju.

Program MASTER OF SCIENCE IN HEALTHCARE QUALITY AND PATIENT SAFETY koji izvodi Northwestern University (www.northwestern.edu) ima vrlo kompatibilne sadržaje poput kontekst i mjerenje kvalitete zdravstvene zaštite, izmjena načina pružanja zdravstvene zaštite, isplativost i javnozdravstvena politika, sigurnosne intervencije i mjere, zdravstvena informatička tehnologija, metode procjene rizika, menadžment u zdravstvu, napredne metode sigurnosti pacijenata, istraživanja itd. Ovaj program omogućuje polaznicima nastavak doktorskog studija iz kvalitete menadžmenta.

QUALITY MANAGEMENT IN EUROPEAN HEALTH SYSTEMS koji organizira University of Udine (www.uniud.it) je program koji se sastoji od dva stupnja u trajanju od 12 do 18 mjeseci (60 ili 120 bodova). Cilj tog programa je edukacija stručnjaka-profesionalaca u promociji kontinuiranog poboljšanja kvalitete i sigurnosti u zdravstvenom sustavu. Polaznici usvajaju vještine za menadžment kvalitete i mjerenje kvalitete u zdravstvenom sustavu, vještine za menadžment promjena, rizika, procesa i projekata. Nadalje uče kako provoditi istraživanje i koristiti to za kliničku praksu i donošenje odluka koje se temelje na znanstvenim dokazima kada je u pitanju upravljanje kvalitetom. Program mogu upisati stručnjaci s radnim iskustvom u zdravstvu, a završava s diplomom magistra menadžmenta kvalitete.

Drugi program u trajanju 18 mjeseci je namijenjen onima koji žele dalju specijalizaciju u menadžmentu kvalitete.

Program je vrlo usporediv s našim predloženim programom Menadžment kvalitete u zdravstvu

Program Menadžment kvalitete u zdravstvu integrira sve elemente osiguranja kvalitete i sigurnosti i dodatno s elektivnim predmetima širi znanje polaznika u specifičnim novim područjima medicine i zdravstva (primjeri farmakoeconomika i farmakogenomika, personalizirana medicina). Studij se odvija na engleskom jeziku.

1.4. Otvorenost studija prema horizontalnoj i vertikalnoj pokretljivosti studenata u nacionalnom i međunarodnom prostoru visokog obrazovanja

Polaznici ovoga studija imaju obvezu pohađati nastavu i položiti sve obvezne predmete kroz 6 modula i najmanje dva izborna predmeta kako bi stekli 60 ECTS bodova. Obvezni moduli –predmeti polažu se samo pred voditeljem predmeta koji je određen usvajanjem ovog programa. Ako žele dodatno proširiti znanje ili iskustva polaznici mogu izabrati predmete na drugim postdiplomskim studijima koje organizira Sveučilište u Rijeci ili druga sveučilišta u EU uz suglasnost voditelja studija.

1.5. Usklađenost s misijom i strategijom Sveučilišta u Rijeci

Predloženi studij uklapa se u strategiju Dubrovnik International University, te Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci 2010.-2015. Strategija predviđa porast međunarodne suradnje na ovim studijima najmanje 25% do 2015 godine.

1.6. Institucijska strategija razvoja studijskih programa (usklađenost s misijom i strateškim ciljevima institucije)

Dubrovnik International University angažira za potrebe ovog studija međunarodno priznate stručnjake s izrazito značajnom znanstvenom i nastavnom aktivnošću u ovom relativno novom području. Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci će uključiti u nastavu zainteresirane profesore i suradnike koji su se bavili područjem kvalitete u zdravstvu. Suradnja ustanova će pružiti postdiplomcima mogućnost dodatne praktične edukacije. Welcare Hospital iz Dubajja kao nastavna baza Dubrovnik International University je zainteresirana i podupiru edukaciju svojim izvrsnim infrastrukturnim mogućnostima što će osigurati dobro okruženje za teorijsku i praktičnu edukaciju za polaznike iz te i susjednih zemalja.

1.7. Ostali važni podaci – prema mišljenju predlagača

Program neće financijski opteretiti Sveučilište u Rijeci jer postdiplomci sami snose troškove studija. Program omogućava nastavak studija na doktorskome studiju Sveučilišta u Rijeci i drugim sveučilištima.

Ovaj program omogućava polaznicima da kroz pažljivo odabrane dodatne elektivne module steknu kompetencije i za provođenje vanjske procjene čime im se omogućava uključivanje u postupak akreditacije u zdravstvu, ali i u područje istraživanja i razvoja sustava.



2. OPĆI DIO
2.1. Naziv studijskog programa
Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu.
2.1.1. Tip studijskog programa
Sveučilišni
2.1.2. Razina studijskog programa
Poslijediplomski specijalistički studij
2.1.3. Područje studijskog programa (znanstveno/umjetničko) - navesti naziv
8. Interdisciplinarna područja znanosti
2.2. Nositelj/i studijskog programa
Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci i Dubrovnik International University
2.3. Izvoditelj/i studijskog programa
Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci i Dubrovnik International University
2.4. Trajanje studijskog programa (navesti postoji li mogućnost pohađanja nastave u dijelu radnog vremena – izvanredni studij, studij na daljinu)
Trajanje studija je jedna godina (dva semestra). Polaznici će u okviru odabranih nastavnih baza stjecati praktična znanja uz organiziranu teorijsku nastavu. Program se provodi kao izvanredni studij s teorijskom nastavom od petka do nedjelje. Sudionike se usmjerava da rade pripremu za seminare, da samostalno uče, pripremaju eseje i izvještaje. Praktični dio postdiplomskog studija pohađati dijelom u radnom vremenu ovisno o radnom mjestu polaznika studija i bazičnom znanju u svojim ustanovama ili suradnim ustanovama za ovaj program pod vodstvom mentora.
2.4.1. ECTS bodovi – minimalni broj bodova potrebnih da bi student završio studijski program
60 ECTS bodova
2.5. Uvjeti upisa na studij i selekcijski postupak
Uvjet za upis je završeni sveučilišni diplomski studij medicine, dentalne medicine, biomedicinskih znanosti, diplomirane medicinske sestre i primalje (300 ECTS). Pod istim uvjetima studij mogu upisati menadžeri u zdravstvenom sustavu, stručnjaci koji se bave zdravstvenom ekonomijom, te specijalizanti biomedicinskih i dijagnostičkih specijalnosti, magistri organizacije, planiranja i upravljanja, magistri farmacije, magistri medicinske biokemije ili laboratorijske medicine. Upis na poslijediplomski studij obavlja se na temelju javnog natječaja koji se objavljuje u dnevnom tisku uključujući i kriterije za selekciju polaznika. Obavezno je poznavanje engleskog jezika jer se nastava održava na engleskom jeziku. Maksimalno se može upisati 25 polaznika, a kriteriji za izbor kandidata su uspješnost na diplomskom studiju, dodatna edukacija, radno mjesto i preporuke.
2.6. Ishodi učenja studijskog programa
2.6.1.
Radi se o studiju koji se prema HKO-u na kvalifikacijskoj ljestvici definira razinom 7,2 odnosno 7 prema EQF jer se njegovim završetkom stječe 60 ECTS-a, a ima za cilj osigurati znanje i vještine za specifično područje upravljanja kvalitetom i sigurnosti u zdravstvu.
Nakon završenog postdiplomskog studija polaznici su:
<ul style="list-style-type: none">• upoznali glavne zdravstvene probleme na globalnoj i lokalnoj razini, i osposobili se za prepoznavanje rizika za



zdravlje

- usvojili su teorijsko i praktično znanje i vještine važne za uspostavljanje sustava upravljanja kvalitetom u zdravstvu
- stekli su iskustvo u primjeni kvalitativnih i kvantitativnih metoda za promociju i menadžment promjena u kulturi kvalitete i sigurnosti pacijenata
- osposobljeni su da mogu identificirati i optimizirati ključne procese upravljanja kvalitetom, te razumjeti razlike u metodama za QI
- usvojili su znanje o principima sigurnosti pacijenata, vještine za procjenu rizika, menadžment i prevenciju rizika te primjenu najbolje stručne prakse.
- usvojili su kompetencije za provođenje unutarnje i vanjske procjene kvalitete, (samoprocjena i audit) te provođenja akreditacije u zdravstvenom sustavu
- stekli su kompetencije za provođenje poboljšanja kvalitete temeljem znanstvene procjene indikatora kvalitete
- kompetentni su za procjenu zdravstvenih tehnologija i provođenje istraživanja u području kvalitete u zdravstvenom sektoru.
- osposobljeni su za svladavanje otpora promjenama u upravljanju
- usvojili su suvremena načela primjene farmakoekonomike, farmakogenomike i medicine zasnovane na dokazima važne za poboljšanje kvalitete u zdravstvenom sustavu.
- kompetentni su za menadžment promjena, upoznali su i usvojili metode važne za planiranje, provedbu i evaluaciju znanstvenih istraživanja

2.6.2. *Mogućnost zapošljavanja (popis mogućih poslodavaca i usklađenost sa zahtjevima strukovnih udruga)*

Polaznicima poslijediplomskog specijalističkog studija omogućeno je zapošljavanje u širokom krugu javnih i privatnih zdravstvenih ustanova od razine primarne do razine tercijarne zdravstvene zaštite, u zdravstvenoj administraciji, farmaceutskom sektoru, medicinskim laboratorijima, osiguravajućim zavodima i osiguravajućim društvima te agencijama koje se bave kvalitetom u zdravstvu.

2.6.3. *Mogućnost nastavka studija na višoj razini*

Nakon uspješnog završetka studija, položenih pojedinačnih i završnog ispita polaznici dobivaju diploma o završetku specijalističkog postdiplomskog studija te naslov specijaliste za upravljanje kvalitetom u zdravstvu. Završeni stručnjaci ovog postdiplomskog studija imaju mogućnost nastavka studija uz priznanje odgovarajućeg broja ECTS-a na doktorskom studiju u okviru Sveučilišta u Rijeci, Dubrovnik International University i drugim sveučilištima.

2.7. *Kod prijave diplomskih studija navesti preddiplomske studijske programe predlagača ili drugih institucija u RH s kojih je moguć upis na predloženi diplomski studijski program*

2.8. *Kod prijave integriranih studija – navesti razloge za objedinjeno izvođenje preddiplomske i diplomske razine studijskog programa*

3. OPIS PROGRAMA

3.1. *Popis obveznih i izbornih predmeta i/ili modula (ukoliko postoje) s brojem sati aktivne nastave potrebnih za njihovu izvedbu i brojem ECTS – bodova (prilog: Tablica 1)*

Program sadrži 6 obveznih modula(O) i listu izbornih (E). Svaki od modula čini jednu cjelinu i podijeljen je u predmete. Koordinator modula je zadužen za organizaciju tog modula, a predmete vodi jedan ili dva voditelja. Podaci uneseni u Tablicu 1

3.2. *Opis svakog predmeta (prilog: Tablica 2)*

Podaci uneseni u priložene Tablice 2

Voditelji predmeta mogu si izabrati jednog ili više suradnika/asistenata za nastavu, ali oni moraju biti izabrani u odgovarajuće znanstveno nastavno zvanje. .

Struktura studija, ritam studiranja i obveze studenata

Studij se izvodi kroz dva semestra u ukupnom opterećenju od 60 ECTS bodova. Semestar se sastoji od tri modula. Pojedini modul sastoji se od predmet koji čine jednu logičnu cjelinu. U prvom semestru studenti upisuju sve obvezne predmete prvog



semestra (22 ECTS) i 4 ECTS boda izbornih predmeta. U drugom semestru upisuju 20 ECTS bodova obaveznih predmeta i 8 ECTS izbornih predmeta. Polaganje završnog ispita donosi 6 ECTS bodova.

Program se provodi kao izvanredni studij s teorijskom nastavom od petka do nedjelje. Sudionike se usmjerava da rade pripremu za seminare, da samostalno uče, pripremaju eseje i izvještaje. Praktični dio postdiplomskog studija pohađati dijelom u radnom vremenu ovisno o radnom mjestu polaznika studija i bazičnom znanju u svojim ustanovama ili suradnim ustanovama za ovaj program pod vodstvom mentora.

Studenti upisuju cijelu akademsku godinu odnosno oba semestra odjednom. Polaznici su obavezni nakon upisa obaveznih i izabranih predmeta prisustvovati predavanjima, seminarima i vježbama te steći uvjete za polaganje pojedinačnih i završnog ispita.

3.3.1. *Uvjeti upisa u sljedeći semestar ili trimestar (naziv predmeta)*

Polaznici su obavezni voditi evidenciju o stečenim vještinama za svaki od predmeta uz asistenciju mentora. Mentor potpisuje evidencijski karton s opisom stečenih vještina. Potpisana evidencija svih predmeta prvog semestra je uvjet za upis u drugi.

Da bi polaznici mogli pristupiti slušanju nastavnog sadržaja i polaganju ispita slijedećeg semestra obvezni su također sakupiti najmanje 10 ECTS bodova ispita iz prethodnog semestra.

3.4. *Popis predmeta i/ ili modula koje polaznik može izabrati s drugih studijskih programa*

Polaznici poslijediplomskog specijalističkog studija mogu također izabrati izborne predmete s drugih poslijediplomskih specijalističkih studija Dubrovnik International University, Sveučilišta u Rijeci ili EU, uz suglasnost mentora i voditelja studija. Također, polaznici drugih postdiplomskih studijskih programa mogu upisati neki od ponuđenih predmeta ovog postdiplomskog studija.

3.5. *Popis predmeta i/ili modula koji se mogu izvoditi na stranom jeziku (navesti koji jezik)*

Svi predmeti će se izvoditi na engleskom jeziku.

3.6. *Pridijeljeni ECTS bodovi koji omogućavaju nacionalnu i međunarodnu mobilnost*

Vijeće poslijediplomskog specijalističkog studija Menadžment kvalitete u zdravstvu, može studentu polazniku odobriti prijenos ECTS bodova s drugih studija na Sveučilištu ili drugih Sveučilišta po kriteriju da jedan radni tjedan, odnosno 40 sati opterećenja studenta, iznosi 1,5 ECTS bod. U direktnoj nastavi to iznosi 15 – 25 kontakt sati, ovisno radi li se o satima predavanja, seminara ili vježbi.

3.7. *Multidisciplinarnost/interdisciplinarnost studijskog programa*

Upravljanje kvalitetom važno je za sve dijelove zdravstvenog sustava od primarne do tercijarne zdravstvene zaštite te sustava zdravstvenog osiguranja, za javne i privatne zdravstvene ustanove, kao i zdravstvenu administraciju. Program je interdisciplinarn i u nastavi uključuje stručnjake iz javnog zdravstva, ekonomije, informacijskih tehnologija, biomedicinskih struka i drugih profesija. U pravilu svaki stručnjak koji radi ili želi raditi u zdravstvu ili srodnim institucijama i agencijama, a ispunjava prije navedene kriterije diplomskog studija može upisati ovaj program. Nastavnici na ovom studiju su stručnjaci iz različitih kliničkih, javnozdravstvenih i drugih disciplina.

3.8. *Način završetka studija*

Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu završava polaganjem završnog ispita.

3.8.1. *Uvjeti za odobrenje prijave završnog/diplomskog rada i/ili završnog/diplomskog ispita*

Uvjet za polaganje završnog ispita su položeni svi pojedinačni obvezni predmeti, izabrani izborni moduli i ukupno 54 ECTS bodova. Završni ispit se polaže pred povjerenstvom od tri člana i donosi 6 ECTS-a. Mentor može biti član povjerenstva ali ne i predsjednik.

3.8.1. *Izrada i opremanje završnog/diplomskog rada*

Završni rad nije predviđen programom.

3.8.2. *Postupak vrednovanja završnog/diplomskog ispita te vrednovanja i obrane završnog/diplomskog rada*

Završni ispit se polaže pred povjerenstvom od 3 člana nakon položenih obaveznih i izbornih modula, a vrednuje se sa 6 ECTS bodova.

Tablica 1.

3.1. Popis obveznih (O) i izbornih predmeta (E) i/ili modula s brojem sati aktivne nastave potrebnih za njihovu izvedbu i brojem ECTS bodova

POPIS MODULA							
Godina studija: 1.							
Semestar: 1.							
MODUL	MODUL	KOORDINATOR	P	V	S	ECTS	STATUS ¹
	QM1 Izabrana poglavlja iz javnog zdravstva	Prof.dr.sc. Izet Mašić	15	40	20	7	O
	QM2 Strategija politika za poboljšanje kvalitete	Prof.dr.sc. Ana Stavljenić-Rukavina	10	30	20	6	O
	QM3 Menadžment sustava kvalitete	Prof. dr. Charles Shaw	20	40	20	9	O
	Ukupno		45	110	60	22	

POPIS PREDMETA MODULA QM1-QM3							
Godina studija: 1.							
Semestar: 1.							
MODUL	PREDMET	NOSITELJ	P	V	S	ECTS	STATUS
QM 1 QM 2 QM 3	QM1 /1 Izabrana poglavlja iz javnog zdravstva	Prof.dr.sc. Izet Mašić	10	30	10	4,5	O
	QM1/2 Promocija zdravlja i prevencija bolesti	Prof. dr. sc. Ana Stavljenić-Rukavina	5	10	10	2,5	O
	QM2 /1 Strategija politika za poboljšanje kvalitete	Prof.dr.sc. Ana Stavljenić-Rukavina i profesor Davor Štimac	5	20	10	3,5	O
	QM2/2 Dobra klinička praksa	Profesor dr.sc. Gunter Jonitz i Profesor Herman Haller	5	10	10	2,5	O
	QM3 /1 Menadžment sustava kvalitete - uvod	Prof.dr.Charles Shaw	10	30	10	6	O

¹ **VAŽNO:** Upisuje se O ukoliko je predmet obavezan ili I ukoliko je predmet izborni.



	QM3/2 Standardi kvalitete u zdravstvu	Prof. dr. Charles Shaw Profesor Herman Haller	10	10	10	3	0
--	--	--	----	----	----	---	---

POPIS MODULA

Godina studija: 1.

Semestar: 2.

MODUL	MODUL	KOORDINATOR	P	V	S	ECTS	STATUS
	QM4 Uvođenje i upravljanje sustavom kvalitete	Prof.dr.sc.Davor Štimac	20	40	20	9	0
	QM 5 Zdravstvena ekonomika, farmakoeconomika i procjena zdravstvenih tehnologija	Prof.dr.sc. Josip Čulig i prof.dr.sc. Ratko Magjarević	10	40	15	6	0
	QM6 Biostatistika	Prof. dr.sc. Ana Maria Šimundić	15	30	15	5	0

Ukupno: 45 110 50 20

POPIS PREDMETA MODULA QM4-QM6

Godina studija: 1.

Semestar: 2.

MODUL	PREDMET	NOSITELJ	P	V	S	ECTS	STATUS
QM 4 QM 5 QM 6	QM4/1 Uvođenje i upravljanje sustavom kvalitete u zdravstvu	Prof.dr.sc. Davor Štimac i prof.dr.sc. Sanja Balen	7	10	5	3,0	0
	QM 4/2 Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege	Prof. dr.sc.Bojana Filej	3	10	5	2,5	0
	QM4/3 Sigurnost bolesnika i menadžment rizika	Doc.dr.sc. Vladimir Mozetič Prof. dr. Ana Stavljenić-Rukavina	5	20	10	3,5	0
	QM 5/1 Procjena zdravstvenih tehnologija	Prof.dr.sc. Ratko Magjarević i I prof.dr.sc. Herman Haller	5	20	5	3,5	0
	QM5/2 Zdravstvena ekonomika i farmakoeconomika	Prof.dr.sc. Josip Čulig i prof.dr.sc.Maja Vehovec	5	20	5	2,5	0



QM6	Biostatistika	Prof. dr. Ana Maria Šimundić	15	30	15	5	0
-----	---------------	------------------------------	----	----	----	---	---

IZBORNE AKTIVNOSTI

Godina studija: 1.				
Semestar: 1 Svi izborni predmeti (E) imaju : 10 sati predavanja, 20 sati vježbi i 10 sati seminara				
MODUL	Voditelj		ECTS	STATUS
	QME 1 Farmakoeconomika i farmakogenomika	Prof.dr.sc.Elizabeta Topić i Prof. dr. sc. Goran Palčevski	4	E
	QME2 Strateško planiranje reformi u zdravstvu	Prof.dr.Charles Shaw	4	E
	QME3 Priprema znanstvenog rada i projekta	Prof.dr.Vlatko Silobrčić i doc.dr.sc.Vladimir Mozetič	4	E

IZBORNE AKTIVNOSTI

Godina studija:				
Semestar: 2 Svi izborni predmeti (E) imaju : 10 sati predavanja, 20 sati vježbi i 10 sati seminara				
MODUL	Nositelj		ECTS	STATUS
	QME4 Menadžment promjena u zdravstvu	Prof.dr.Ana Stavljenić- Rukavina	4	E
	QME5 Personalizirana medicina i sigurnost bolesnika	Prof.dr.sc.Elizabeta Topić Prof.dr.sc.Milan Stanojević	4	E
	QME 6 Studijski boravak u agenciji za akreditaciju u trajanju 4 tjedna (MENTOR)		4	E



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta Modula QM 1/1

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof.dr.Izet Mašić	
Naziv predmeta	Izabrana poglavlja iz javnog zdravstva	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	obvezatan	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	4,5
	Broj sati (P+V+S)	10+30+10

1. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Cilj je upoznati polaznike s organizacijom zdravstvenih sustava u svijetu, morbiditetom i mortalitetom od globalnih zdravstvenih problema u svijetu, metodama eradikacije najčešćih zaraznih i nezaraznih bolesti.

Uvjeti za upis predmeta

Nema posebnog uvjeta.

Očekivani ishodi učenja za predmet

Razvijanje općih kompetencija u smislu razumijevanja razlika, prednosti i nedostataka pojedinih zdravstvenih sustava i upoznavanje globalnih zdravstvenih problema

Razvijanje specifičnih kompetencija:

Planiranje i provođenje programa za eradikaciju i/ili smanjenje pobola od kroničnih nezaraznih bolesti

Planiranje i provođenje programa za smanjenje pobola od infektivnih bolesti

Sadržaj predmeta

Organizacija zdravstvenog sustava u razvijenim zemljama, nerazvijenim i zemljama u razvoju. Financiranje zdravstvenih sustava u svijetu. Globalni javnozdravstveni problem. Metode dijagnostike, liječenja i prevencije zaraznih i nezaraznih bolesti u okviru globalnih javnozdravstvenih problema. Infektivne bolesti 21 stoljeća, STD I HIV, kronične masovne nezarazne bolesti, maligne bolesti, zaštita duševnog zdravlja, stanja uhranjenosti, zdravstvena ekologija, bolesti ovisnosti, zdravstvena zaštita djece, povrede, invalidnost, zdravo starenje. Uloga WHO, CoE, EC, OECD, MDGs. Planiranje zdravstvenih programa na globalnoj, nacionalnoj i lokalnoj razini.

Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu <input type="checkbox"/> terenska nastava	X samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija i mreža <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> ostalo
-------------------------	--	--

Komentari

Obveze studenata

Pohađanje svih predavanja i seminara, aktivno pripremanje i sudjelovanje na seminarima, uspješno polaganje završnog ispita.



<i>Praćenje² rada studenata</i>							
Pohađanje nastave	0,5	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad	0,5	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	3	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	0,5
Portfolio							
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta (odobrenog od Senata).							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<ul style="list-style-type: none"> • Richard Dicker at al.: Principles of Public health Practice. CDC Atlanta, 2006. • Preventing Chronic Diseases: A vital Investment, World Health Organization, 2005 • Petrie A, Sabin C. Medical Statistics at a Glance. Oxford: Blackwell Science Ltd, 2000. • Gordis L. Epidemiology, W.B.Sanders Company, Philadelphia, 1996. • Martin McKee,P.Garner and R.Stott:International co-operation in health.Oxford University Press, 2001 							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
WHO yearly reports. Health Care Systems in Transition. European Observatory on Health Care Systems. Croatia, and other countries 1999-2003..							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
		<i>Naslov</i>		<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>	
		Richard Dicker at al.: Principles of Public health Practice. CDC Atlanta, 2006.		2		15-25	
		Petrie A, Sabin C. Medical Statistics at a Glance. Oxford: Blackwell Science Ltd, 2000.		2			
		Gordis L. Epidemiology, W.B.Sanders Company, Philadelphia, 1996		2		15-25	
		Martin McKee,P.Garner and R.Stott:International co-operation in health.Oxford University Press, 2001		1		15-25	
		Preventing Chronic Diseases: A vital Investment World Health Organization, 2005		1			
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
1. Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka							
2. Svaki polaznik ima svojeg mentora koji kontrolira i prati njegov rad. Stečene vještine potvrđuje mentor potpisom.							

² **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta modula QM1/2

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof. dr. Ana Stavljenić-Rukavina	
Naziv predmeta	Promocija zdravlja i prevencija bolesti	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	obvezatan	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	2,5
	Broj sati (P+V+S)	5+10+10

2. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Stjecanje znanja o metodama primarne i sekundarne prevencije, planiranja i provođenja javnozdravstvenih kampanja i programa promocije zdravlja, upoznavanje milenijskog programa za zdravlje, stjecanje vještina uključivanja građana i udruga građana u javnozdravstvene metode promocije zdravlja i prevencije bolesti.

Uvjeti za opis predmeta

Nema posebnih uvjeta

Očekivani ishodi učenja za predmet

Razvijanje općih kompetencija:

1. Poznavanje metode provedbe primarne i sekundarne prevencije bolesti koje predstavljaju javnozdravstvene probleme

Razvijanje specifičnih kompetencija:

1. Razvijanje programa i provedba primarne i sekundarne prevencije dijabetesa, kardiovaskularnih bolesti, malignih bolesti i bolesti lokomotornog sustava
2. Razvijanje plana i provedba promocije zdravlja i edukacije o prevenciji globalno prisutnih infektivnih bolesti na modelu HIV-a
3. Usvajanje metoda evaluacije ishoda programa primarne i sekundarne prevencije
4. Usvajanje vještina uključivanja udruga građana u aktivnosti promocije zdravlja

Sadržaj predmeta

Pregled najnovijih metoda planiranja javnozdravstvenih kampanja. Primarna i sekundarna prevencija bolesti. Metode sprečavanja infektivnih bolesti. Edukacija o sprečavanju zaraznih bolesti. WHO HNP projekt. Indikatori kvalitete javnozdravstvenih kampanja, indikatori kvalitete programa promocije zdravlja. Promocija zdravlja kao metoda izbora u smanjenju pobola od kroničnih nezaraznih i malignih bolesti. Indikatori kvalitete programa prevencije HIV/AIDS-a. Komunikacije s građanima i udrugama građana. Mediji i promocija zdravlja.

Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo _____

Komentari

Vježbe su u ovom predmetu predviđena na način da se izradi plan javnozdravstvene kampanje te da se ista provede u djelo s jednom od udruga bolesnika kao pilot projekt



<i>Obveze studenata</i>							
Pohađanje svih predavanja i seminara, aktivno pripremanje i sudjelovanje na seminarima, uspješno polaganje završnog ispita.							
<i>Praćenje³ rada studenata</i>							
Pohađanje nastave	0,2	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad	0,4	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	1,7	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat	0,2	Praktični rad	
Portfolio							
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<ul style="list-style-type: none">• Best practices in Health Promotion. Centre for Health Promotion. University of Toronto, 2005• CDC. SMDP. Healthy Plan. A tool for planning and managing public health programs. Workshop kit. Atlanta., CDC, 2004							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
http://www.utoronto.ca/chp/ odabrani radovi							
www.hcjz.hr odabrani radovi							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
		<i>Naslov</i>			<i>Broj primjeraka</i>	<i>Broj studenata</i>	
		Best practices in Health Promotion. Centre for Health Promotion. University of Toronto, 2005			2	15-25	
		CDC. SMDP. Healthy Plan. A tool for planning and managing public health programs. Workshop kit. Atlanta., CDC, 2004			1	15-25	
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
1. Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka							
2. Svaki polaznik ima svojeg mentora koji kontrolira i prati njegov rad, te potpisuje stečene vještine.							

³ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta modula QM2/1

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof.dr.sc. Ana Stavljenić-Rukavina i prof.dr.sc. Davor Štimac	
Naziv predmeta	Strategija politika za poboljšanje kvalitete	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	obvezatan	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	3,5
	Broj sati (P+V+S)	5+20+10

3. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Stjecanje temeljnih znanja o planiranju lokalnih i nacionalnih politika kvalitete u zdravstvu. Stjecanje znanja i vještina za učinkovito upravljanje u zdravstvu. Prijenos vizija i vrijednosti u praktične alate za poboljšanje kvalitete na nacionalnoj i lokalnoj razini.

Uvjeti za upis predmeta

Nema posebnih uvjeta za upis predmeta.

Očekivani ishodi učenja za predmet

Razvijanje općih kompetencija:

1. Stvaranje partnerstva za planiranje i provođenje politika kvalitete u zdravstvu. Razumijevanje važnosti uključivanja kvalitete zdravstvene skrbi. Stjecanje sposobnosti za identifikaciju, mapiranje i integriranje elemenata sistema kvalitete u radno okruženje.

Razvijanje specifičnih kompetencija:

1. Usvajanje specifičnih komunikacijskih vještina za stvaranje partnerstva za zdravlje među dionicima u sustavu
2. Usvajanje znanja o nacionalnoj i EU legislativi o kvaliteti u zdravstvu i zdravstvenim uslugama
3. Upoznavanje metoda za procjenu rizika za zdravlje
4. Evaluacija strategija i politika kvalitete u zdravstvu

Sadržaj predmeta

Definicija kvalitete zdravstvenog sustava i zdravstvenih usluga. Globalne, nacionalne, regionalne i institucionalne strategije za poboljšanje kvalitete u zdravstvu. Nacionalno i EU zakonodavstvo i preporuke u odnosu na kvalitetu zdravstvenih sustava i zdravstvenih usluga. Komunikacija sa dionicima u stvaranju politika za zdravlje i politika kvalitete. Planiranje lokalnih i nacionalnih politika kvalitete. Promjena vrijednosnih principa: od statičke kontrole do dinamičkog poboljšanja i sigurnosti; ključni koraci. Utjecaj međunarodne zajednice, WHO, VE, EC razvojnih banaka. Kontekst nacionalne kulture kvalitete, zakonodavstva, organizacijskih struktura, profesija. Definiranje strategija poboljšanja koja su konzistentna sa strategijom razvoja zdravstva. Konzultacije, diseminacija, implementacija, monitoring i evaluacija politika kvalitete.

<i>Vrste izvođenja nastave</i>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo _____

Komentari Predmet je organiziran u vidu predavanja, seminara i vježbi pri čemu se potiče polaznike da



aktivno u okviru vježbi usvajaju i demonstriraju komunikacijske vještine pregovaranja s raznim dionicima koji su važni u stvaranju politika i kulture kvalitete u zdravstvu.							
<i>Obveze studenata</i>							
Pohađanje svih predavanja i seminara, aktivno pripremanje i sudjelovanje na seminarima, uspješno polaganje završnog ispita.							
<i>Praćenje⁴ rada studenata</i>							
Pohađanje nastave	0,5	Aktivnost u nastavi	0,	Seminarski rad	0,5	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit		Usmeni ispit	2,0	Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	0,5
Portfolio							
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<ul style="list-style-type: none">To Error is Human: Building a safer health system. IOM . National Academy of Sciences NY, 2000Shaw CD, Kalo I. A background for national quality policy in health systems. WHO: Copenhagen, 2002							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
Shaw CD. Health-care quality is a global issue. Clin Governance Bull 2002; 3: July: 2-8 Health Care Systems in Transition. European Observatory on Health Care Systems. 2002 National Strategy for Quality Improvement in Health Care, Government of Canada. March 2011. http://www.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/4D9AB3396D926315CA2577CB0005D65D/\$File/PHCRED%20Strategy%20Oct%202010%20PRINT.pdf http://www.yourhealth.gov.au/internet/yourhealth/publishing.nsf/Content/nphc-draft-report-toc/\$FILE/NPHC-Draft.pdf http://www.jabfm.org/content/25/Suppl_1/S18.full.pdf+html							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
<i>Naslov</i>		<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>			
To Error is Human: Building a safer health system. IOM . National Academy of Sciences NY, 2000		2		15-25			
Shaw CD, Kalo I. A background for national quality policy in health systems. WHO: Copenhagen, 2002		4		15-25			
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
<ol style="list-style-type: none">Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka.Svaki polaznik ima svojeg mentora koji kontrolira i prati njegov rad, te potpisuje stečene vještine.							

⁴ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta modula QM 2/2

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof. dr. sc. Gunter Jonitz i prof.dr.sc. Herman Haller	
Naziv predmeta	Dobra klinička praksa	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	Obvezatan	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	2,5
	Broj sati (P+V+S)	5+10+10

4. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Stjecanje znanja i vještina za provedbu i procjenu dobre kliničke prakse. Usvajanje metodologije izrade kliničkih smjernica i protokola. Usvajanje metoda za evaluaciju kvalitete dobre kliničke prakse zasnovane na znanstvenim dokazima.

Uvjeti za upis predmeta

Nema posebnih uvjeta.

Očekivani ishodi učenja za predmet

Kompetencije za razumijevanje varijacija u kliničkoj praksi. Usvojene metode za razvoj kliničkih smjernica i protokola. Usvojene metode za izradu informacija za pacijente i njihove obitelji. Osposobljenost za evaluaciju ishoda usvojenih znanja predmeta.

Sadržaj predmeta

Klinička praksa: varijacije, smjernice i protokoli. Metodologija izrade, implementacije i evaluacije kliničkih smjernica, kliničkih putova i protokola. Zahtjevi kvalitete dobre stručne prakse na svim razinama zdravstvenog sustava. Specifičnosti obiteljske medicine i medicine rada u kontekstu kvalitete. Evaluacija kvalitete kliničkih smjernica i protokola. Benchmarking. On - line izvori informacija.

<i>Vrste izvođenja nastave</i>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo

<i>Komentari</i>	Predmet je organiziran u vidu predavanja i seminara pri čemu se nastoji potaknuti polaznika na aktivno sudjelovanje u nastavi i raspravu o zadanim temama. Vježbe se izvode u obliku praktične izrade pojedinih smjernica na temelju pregleda smjernica NICE programa.
------------------	--

Obveze studenata

Pohađanje svih predavanja i seminara, aktivno pripremanje i sudjelovanje na seminarima, uspješno polaganje završnog ispita.



Praćenje ⁵ rada studenata							
Pohađanje nastave	0,2	Aktivnost u nastavi	0,2	Seminarski rad	0,2	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	1,7	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	0,2
Portfolio							
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<ul style="list-style-type: none">• The AGREE Collaboration. Appraisal of Guidelines for Research & Evaluation• National Institute for Health and Clinical Excellence: The Guidelines Manual, 2009. www.nice.org.uk• Lewitt C, Hilts L: Quality in Family Practice. Book of Tools. Mc Master Innovation Press, 2010.• Boy O, Bredehöft J, Bungard S, Chop I, Eberlein-Gonska M, Fellmann E, Klakow-Franck R, Krahwinkel W, Kuch C, Rink O, Adomeit J, Albrecht A, Borg E, Bouzinou F, Bistrup R, Brüggemann M, Bücken-Nott J, Engelbrecht J, Felsenstein M, Huber H-G, Jonitz G, Jungbluth A, Leffmann C, Macher-Heidrich S, Märker J, Weidringer JW. Curriculum "Ärztliches Peer Review". Bundesärztekammer (Hrsg.), 2011• Barth S, Bergner MH, Bistrup R, Hintzenstein U, Jonitz G, Klakow-Franck R, Klünspies-Lutz A, Lüthy A, Pfaff H, Rossi R, Schrappe M, Selbmann HK, Weidringer J-W. Curriculum "Ärztliche Führung". Bundesärztekammer (Hrsg.), 2007; Auflage, Berlin, 2005 [CME-Curriculum]• Shaw CD. Managing clinical performance Chapter 6 in: Dubois, C-A, McKee M, Nolte E. Human resources for health in Europe. European Observatory on Health Systems. Maidenhead: Open University Press, 2006							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
AGREE) Instrument. www.agreecollaboration.org							
Shaw CD. Editorial: Standards for better health: fit for purpose? BMJ 2004; 329: 1250-1							
Smjernice s weba: www.nice.org.uk ; www.endodiab.si ; www.akaz.be ; www.akaz.hr ; www.azus.gov.rs							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
		<i>Naslov</i>		<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>	
		Agree Instrument za procjenu smjernica za istraživanje i evaluaciju kliničkih smjernica. WHO i EC, prijevod		10		15-25	
		The AGREE Collaboration. Appraisal of Guidelines for Research Evaluation		4		15-25	
		National Institute for Health and Clinical Excellence: The Guidelines Manual, 2009. www.nice.org.uk		1		15-25	
		Lewitt C, Hilts L: Quality in Family Practice. Book of Tools. Mc Master Innovation Press, 2010.		1		15-25	
		Shaw CD. Managing clinical performance Chapter 6 in: Dubois, C-A, McKee M, Nolte E. Human resources for health in Europe. European Observatory on Health Systems. Maidenhead: Open University Press, 2006		2		15-25	
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
1. Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka							
2. Svaki polaznik ima svojeg mentora koji kontrolira i prati njegov rad.							

⁵ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta modula QM3/1

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof.dr.sc. Charles Shaw	
Naziv predmeta	Menadžment sustava kvalitete – uvod	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	obvezatan	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	6
	Broj sati (P+V+S)	10+30+10

5. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Usvajanje vještina za uspostavljanje učinkovitog sustava kvalitete u javnom zdravstvu. Osposobljavanje za upravljanje sustavom kvalitete u javnom zdravstvu.

Uvjeti za opis predmeta

Nema posebnih uvjeta.

Očekivani ishodi učenja za predmet

Tijekom nastave ovog predmeta razvijaju se opće kompetencije poznavanja raznih modela sustava kvalitete koji se mogu primijeniti u javnom zdravstvu od ISO EN, certifikacije, licenciranja do akreditacije. Polaznici stječu znanje o sustavima kvalitete koji se primjenjuju u raznim dijelovima svijeta, prednostima i nedostacima, te validaciji pojedinih elemenata sustava kvalitete. Upoznaju se s funkcijom agencija za kvalitetu i akreditaciju.

Sadržaj predmeta

Modeli sustava kvalitete. Certifikacija, licenciranje, akreditacija. Specifični programi osiguranja kvalitete za medicinske laboratorije, mjerne laboratorije. Evaluacija kvalitete dijagnostičkih struka. Kriteriji za izbor sustava kvalitete na nacionalnoj razini za primarnu, sekundarnu i tercijarnu zdravstvenu zaštitu. Definiranje standarda kvalitete u kontekstu javnog zdravstvenog sustava. Implementacija i upravljanje sustavom kvalitete u javnom zdravstvu. Uloga nacionalnih i međunarodnih agencija za akreditaciju i certifikaciju u zdravstvu.

<i>Vrste izvođenja nastave</i>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo

Komentari U okviru ovog predmeta polaznici imaju zadatak da u vježbovnom dijelu pripreme analizu modela sustava kvalitete na temelju podataka iz literature te da ocijene rizike i dometa pojedinih modela.

Obveze studenata



Pohađanje svih predavanja i seminara, aktivno pripremanje i sudjelovanje na vježbama, uspješno polaganje ispita.

Praćenje⁶ rada studenata

Pohađanje nastave	0,5	Aktivnost u nastavi	0,5	Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	4	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	1
Portfolio							

Ocjnjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Ocjnjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).

Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)

- Bashshur R, Donabedian A. An Introduction to Quality Assurance in Healthcare. Oxford University Press, 2002.
- Guest G. Globalization, Health, and the Environment : An Integrated Perspective (Globalization and the Environment), AltaMira Press, 2005.
- Shaw CD. Managing clinical performance Chapter 6 in: Dubois, C-A, McKee M, Nolte E. Human resources for health in Europe. European Observatory on Health Systems. Maidenhead: Open University Press, 2006

Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)

<http://www.euro.who.int/Document/E87923.pdf>

Health is global. A UK Government Strategy 2008-2013. <http://www.hm.government>

Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
Bashshur R, Donabedian A. An Introduction to Quality Assurance in Healthcare. Oxford University Press, 2002.	3	15-25
Guest G. Globalization, Health, and the Environment : An Integrated Perspective (Globalization and the Environment), AltaMira Press, 2005	2	15-25
Shaw CD. Managing clinical performance Chapter 6 in: Dubois, C-A, McKee M, Nolte E. Human resources for health in Europe. European Observatory on Health Systems. Maidenhead: Open University Press, 2006	2	15-25

Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

1. Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka
2. Svaki polaznik ima svojeg mentora koji kontrolira i prati njegov rad.

⁶ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta modula QM 3/2

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof.dr.sc.Charles Shaw i prof.dr.sc. Herman Haller	
Naziv predmeta	Standardi kvalitete u zdravstvu	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	obvezatan	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	3
	Broj sati (P+V+S)	10+10+10

6. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Usvajanje vještina potrebnih za izbor i primjenu standarda kvalitete u obiteljskoj medicini, bolničkom sustavu, medicinskim laboratorijima, poliklinikama, rehabilitacijskim ustanovama, hitnoj medicini, dentalnoj medicini, porodničtvu, te ustanovama za palijativnu skrb.

Uvjeti za opis predmeta

Očekivani ishodi učenja za predmet

Usvojene vještine potrebne za izbor standarda kvalitete za obiteljsku medicinu, bolnički sustav, poliklinike, hitnu medicinu, medicinske laboratorije, dentalnu medicinu, njegu i rehabilitaciju, te palijativnu skrb. Usvojene metode evaluacije stečenih vještina.

Sadržaj predmeta

Definicija standarda kvalitete u zdravstvu. Metodologija razvoja standarda kvalitete. Međunarodni standardi kvalitete: kanadski, francuski, njemački, škotski i standardi, DNV i JCHO. Metodologija izbora standarda, kriterija i indikatora. Primjena u menadžmentu kvalitete na makro, mezo i mikro razini. Mjerenje podudarnosti u primjeni standarda: kvalitativno, kvantitativno, eksterno i interno. Menadžment promjena u sistemu: učenje na temelju provjera i procjena. Akreditacijski standardi: usporedba programa akreditacijskih agencija. ISO 15189 i standardi za akreditaciju medicinskih laboratorija. Akreditacija i istraživanje ishoda.

Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo

Komentari

Obveze studenata

Pohađanje svih predavanja i seminara, aktivno pripremanje i sudjelovanje na seminarima, uspješno polaganje ispita.



Praćenje ⁷ rada studenata							
Pohađanje nastave	0,3	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad	0,3	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	2	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	0,4
Portfolio							
Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)							
<ul style="list-style-type: none">• Patient Safety. Establishing a Set of EU Patient Safety Indicators. ESQH Office for Quality Indicators, Aarhus, 2007• Shaw CD. Managing clinical performance Chapter 6 in: Dubois, C-A, McKee M, Nolte E. Human resources for health in Europe. European Observatory on Health Systems. Maidenhead: Open University Press,• Shaw CD, Bruneau C, Kutryba B, de Jongh G, Sunol R. <i>Towards hospital standardization in Europe</i> International Journal for Quality in Health Care 2010; 22: 244-9 doi: 10.1093/intqhc/mzq030 <p>www.jointcommission.org/ www.jointcommissioninternational.org/ www.aacsb.edu/accreditation/standards/ www.ansi.org/standards.../ www.ecclm.org/standards</p>							
Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)							
Shaw C: Accreditation and Patient Safety. Journal on Quality and Patient Safety. 2006. 32: 266-275 http://www.euro.who.int/Document/E87923.pdf							
Shaw CD. Editorial: Standards for better health: fit for purpose? BMJ 2004; 329: 1250-1							
Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu							
		<i>Naslov</i>		<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>	
		Patient Safety. Establishing a Set of EU Patient Safety Indicators. ESQH Office for Quality Indicators, Aarhus, 2007		5		15-25	
		Shaw CD. Managing clinical performance Chapter 6 in: Dubois, C-A, McKee M, Nolte E. Human resources for health in Europe. European Observatory on Health Systems. Maidenhead: Open University Press,		2		15-25	
		Shaw CD, Bruneau C, Kutryba B, de Jongh G, Sunol R. <i>Towards hospital standardization in Europe</i> International Journal for Quality in Health Care 2010; 22: 244-9 doi: 10.1093/intqhc/mzq030		4		15-25	
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija							
Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka. Svaki polaznik ima svojeg mentora koji kontrolira i prati njegov rad.							

⁷ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta modula QM 4/1

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof.dr.sc. Davor Štimac i prof.dr.sc. Sanja Balen	
Naziv predmeta	Uvođenje i upravljanje sustavom kvalitete u zdravstvu	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	Obvezatan	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	3,0
	Broj sati (P+V+S)	7 + 10 + 5

7. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Osposobljavanje za uvođenje sustava kvalitete. Usvajanje vještine za efikasno upravljanje kvalitetom na svim razinama zdravstvene zaštite.

Uvjeti za upis predmeta

Nema posebnih uvjeta

Očekivani ishodi učenja za predmet

Sposobnost implementacije standarda kvalitete u bolničkoj i izvanbolničkoj zdravstvenoj skrbi, osposobljenost za uvođenje mjerila za procjenu kvalitete u bolničkoj i izvanbolničkoj skrbi, osposobljenost za procjenu sigurnosti bolesnika.

Sadržaj predmeta

Implementacija sustava kvalitete u bolničkoj i izvanbolničkoj zdravstvenoj službi. Interna organizacija sustava: prava i odgovornost osoblja, komisija, voditelj, prijam i otpust bolesnika, medicinska dokumentacija, sprečavanje i kontrola bolničkih infekcija, kontinuitet medicinske skrbi, standardi za izvedbu i upravljanje liječenjem, menadžment lijekova i medicinskog materijala, upravljanje servisima (prehrana, oprema, sterilizacija), upravljanje kvalitetom u izvanbolničkoj kliničkoj praksi javnih i privatnih zdravstvenih ustanova i pojedinaca. Upravljanje kvalitetom medicinskih laboratorija. Upravljanje kvalitetom u hitnoj medicini. Upravljanje kvalitetom palijativne skrbi. Alati za praćenje i evaluaciju menadžmenta kvalitete. Istraživanje zadovoljstva korisnika. Istraživanje zadovoljstva zdravstvenih radnika.

Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo

Komentari

Obveze studenata

Obvezno je redovito prisustvovati nastavi i pripremati se za seminare i praktične vježbe. Ispit.



<i>Praćenje⁸ rada studenata</i>							
Pohađanje nastave	0,2	Aktivnost u nastavi	0,2	Seminarski rad	0,5	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	1,6	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	0,5
Portfolio							
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<ul style="list-style-type: none"> • Shaw C: Accreditation and Patient Safety. Journal on Quality and Patient Safety. 2006. 32: 266-275 • R.Eldar: Quality of Care. Medicinska naklada Zagreb, 2005. • Gawande, A. Better A Surgeon Notes Performance .Metropolitan Books, New York 2007 							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<p>World Health Organization, Regional Office for Europe. Investment for health: a discussion of the role of economic and social determinants Copenhagen: WHO; 2002.</p> <p>Informirani pristanak. Carmi A, Turković K, Roksandić Vidlička S (ur). Zagreb: Jedinica UNESCO katedre za bioetiku i pravo Sveučilišta u Zagrebu; 2009.</p> <p>Shaw CD, Groene O, Mora N, Sunol R Accreditation and ISO certification: Do they explain differences in quality management in European hospitals? International Journal for Quality in Health Care 2010</p> <p>McKee M, Healy J. The changing role of the hospital in Europe: causes and consequences. Clinical Medicine 2001;1:299-304..</p> <p>www.jointcommission.org/</p> <p>www.jointcommissioninternational.org/</p> <p>www.aacsb.edu/accreditation/standards/</p> <p>www.ansi.org/standards.../</p>							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
		<i>Naslov</i>			<i>Broj primjeraka</i>	<i>Broj studenata</i>	
		Shaw C: Accreditation and Patient Safety. Journal on Quality and Patient Safety, 2006. 32: 266-275			3		
		R.Eldar: Quality of Care. Medicinska naklada Zagreb, 2005.			3	15-25	
		Gawande, A. Better A Surgeon Notes Performance .Metropolitan Books, New York, 2007			1		
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka. Svaki polaznik ima svojeg mentora koji kontrolira i prati njegov rad.							

⁸ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta modula QM 4/2

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof.dr.sc. Bojana Filej	
Naziv predmeta	Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	obvezatan	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	2,5
	Broj sati (P+V+S)	3 + 10 + 5

8. OPIS PREDMETA

<i>Ciljevi predmeta</i>		
Osposobljavanje za uvođenje sustava kvalitete za njegu bolesnika. Osposobljavanje za uvođenje i provedbu sustava kvalitete u primaljstvu. Osposobljavanje za uspostavljanje metoda za poboljšanje kvalitete u fizikalnoj terapiji i rehabilitaciji. Usvajanje vještina za efikasno upravljanje kvalitetom u sestrinstvu, primaljstvu, rehabilitaciji.		
<i>Uvjeti za upis predmeta</i>		
Nema posebnih uvjeta		
<i>Očekivani ishodi učenja za predmet</i>		
Sposobnost implementacije standarda sestriinske skrbi u bolničkoj i izvanbolničkoj službi. Osposobljenost za uvođenje i upravljanje standardima i sustavom kvalitete u primaljstvu i porodništvu. Upravljanje kvalitetom sestriinske njege u kući bolesnika i palijativnoj skrbi. Osposobljenost za primjenu sustava kvalitete u fizikalnoj terapiji i rehabilitaciji. Sposobnost za evaluaciju ishoda sestriinske skrbi u bolničkoj i izvanbolničkoj službi.		
<i>Sadržaj predmeta</i>		
Implementacija sustava kvalitete i u bolničkoj i izvanbolničkoj sestriinskoj skrbi. Interna organizacija sustava: prava i odgovornost osoblja, i voditelja sestriinske skrbi. Komunikacijske vještine. Standardi kvalitete u sestrinstvu. Protokoli i smjernice njege. Indikatori kvalitete sestriinske skrbi. Sestriinska dokumentacija. Medicinska sestra u intenzivnoj i hitnoj medicini. Menadžment kvalitete osoblja u rehabilitacijskim ustanovama. Standardi kvalitete i upravljanje kvalitetom u porodništvu i primaljstvu. Standardne procedure i protokoli. Indikatori kvalitete. Etički problemi. Samoprocjena sestriinske njege. Samoprocjena sustava kvalitete u primaljstvu. Upravljanje kvalitetom u izvanbolničkoj njezi u javnim i privatnim zdravstvenim ustanovama i ordinacijama. Alati za praćenje i evaluaciju indikatora kvalitete. Istraživanje zadovoljstva korisnika.		
<i>Vrste izvođenja nastave</i>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu <input type="checkbox"/> terenska nastava	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija i mreža <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> ostalo _____
<i>Komentari</i>		
<i>Obveze studenata</i>		



Obvezno je redovito prisustvovati nastavi i pripremati se za seminare i praktične vježbe. Ispit.								
<i>Praćenje⁹ rada studenata</i>								
Pohađanje nastave	0,2	Aktivnost u nastavi	0,2	Seminarski rad	0,2	Ekperimentalni rad		
Pismeni ispit	1,7	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje		
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	0,2	
Portfolio								
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>								
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata).								
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>								
<ul style="list-style-type: none">• Shaw C: Accreditation and Patient Safety. Journal on Quality and Patient Safety, 2006. 32: 266-275• R.Eldar: Quality of Care. Medicinska naklada Zagreb, 2005.• Quality Assurance and Accreditation of Nursing and Midwifery Educational Institutions. WHO, 2007.• Standards for Maternity Care .Authors/editors: RCOG, RCM, RCA and RCPCH. RCOG Press, 2008.• Clinical Nursing Skills and Techniques. Patricia A. Castaldi. Mosby 2002.• Manual of Critical Care Nursing. Pamela L. Swearingen, Janet Hicks Keen. Mosby, 2001.• www.currentnursing.com/nursing.../quality_standards								
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>								
www.jointcommission.org/ www.jointcommissioninternational.org/ www.aacsb.edu/accreditation/standards/ www.ansi.org/standards.../								
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>								
		<i>Naslov</i>		<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>		
		Shaw C: Accreditation and Patient Safety. Journal on Quality and Patient Safety, 2006. 32: 266-275		3		15-25		
		R.Eldar: Quality of Care. Medicinska naklada Zagreb, 2005.		3				
		Quality Assurance and Accreditation of Nursing and Midwifery Educational Institutions. WHO, 2007		5				
		Standards for Maternity Care .Authors/editors: RCOG, RCM, RCA and RCPCH. RCOG Press, 2008		1				
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija.</i>								
Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka. Svaki polaznik ima svojeg mentora koji kontrolira i prati njegov rad.								

⁹ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta modula QM 4/3

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Doc. dr. sc. Vladimir Mozetič i prof.dr.sc. Ana Stavljenić-Rukavina	
Naziv predmeta	Sigurnost bolesnika i menadžment rizika	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	obvezatan	
Godina	1	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	3,5
	Broj sati (P+V+S)	5+20+10

9. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Stjecanje znanja i vještina upravljanja sigurnošću pacijenata. Menadžmenta rizika i TQM.

Uvjeti za opis predmeta

Nema posebnih uvjeta

Očekivani ishodi učenja za predmet

Polaznici usvajaju metode za prepoznavanje rizika u sustavu zdravstvene skrbi, osposobljeni su za menadžment rizika i uspostavljanje sustava trajne prevencije rizika.

Sadržaj predmeta

Sustav poboljšanja kvalitete. Sigurnost bolesnika. Sigurnost transplantacije. Sigurnost okruženja. Prepoznavanje rizika za neželjene događaje. Prijava i rješavanje neželjenih događaja. Registar neželjenih događaja. Kliničke kompetencije u prevenciji rizika. Risk scoring. Indikatori ishoda prevencije rizika. Kontinuitet skrbi i sigurnost pacijenata. Specifični faktori rizika u bolničkoj, izvanbolničkoj i kućnoj skrbi. Istraživanje primjene alata za trajno poboljšanje sigurnosti pacijenata. Pravna i etička dimenzija sigurnosti .TQM.

Vrste izvođenja nastave

- predavanja
- seminari i radionice
- vježbe
- obrazovanje na daljinu
- terenska nastava

- samostalni zadaci
- multimedija i mreža
- laboratorij
- mentorski rad
- ostalo

Komentari

U praktičnom dijelu analiziraju se modeli za uspostavljanje trajnog programa smanjenja rizika na primjerima iz prakse.

Obveze studenata

Pohađanje svih predavanja i seminara, aktivno pripremanje i sudjelovanje na seminarima, uspješno polaganje ispita.

Praćenje¹⁰ rada studenata

¹⁰ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Pohađanje nastave	0,5	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad	0,5	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit		Usmeni ispit	2	Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	0,5
Portfolio							

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).

Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)

- Gawande, A. Better A Surgeon Notes Performance .Metropolitan Books, New York 2007
- Gawande,A. CHECKLIST Manifesto. Metropolitan Books, New York 2007
- T.J.Douglas: Total Quality management: implementation and advantage, CDC. 2001
- R Bruce Jennings, Mary Ann Baily, Melissa Bottrell, Joanne Lynn:Health Care Quality Improvement: Ethical and regulatory issues.The Hastings Center Garrison, New York.2007

Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)

Liječnička pogreška - medicinski i pravni aspekti: zbornik radova Poslijediplomskog tečaja stalnog medicinskog usavršavanja I. kategorije. Split: Medicinski fakultet Sveučilišta u Splitu; 2007.

Borovečki A, ur. Etika u medicinskim istraživanjima i kliničkoj praksi. Zagreb: Medicinska naklada, 2003

Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
Gawande, A. Better A Surgeon Notes Performance .Metropolitan Books, New York 2007	1	15-25
Gawande,A. CHECKLIST Manifesto. Metropolitan Books, New York 2007	3	15-25
T.J.Douglas: Total Quality management: implementation and advantage, CDC. 2001	1	15-25
RBruce Jennings, Mary Ann Baily, Melissa Bottrell, Joanne Lynn:Health Care Quality Improvement: Ethical and regulatory issues.The Hastings Center Garrison, New York, 2007	1	15-25

Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

1. Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka
2. Svaki polaznik ima svojeg mentora koji kontrolira i prati njegov rad.



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta modula QM 5/1

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof.dr.sc. Ratko Magjarević i prof.dr.sc. Herman Haller	
Naziv predmeta	Procjena zdravstvenih tehnologija	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	obvezatan	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	3,5
	Broj sati (P+V+S)	5+20+10

10. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Stjecanje znanja o metodama za procjenu zdravstvenih tehnologija i stjecanje vještina procjene zdravstvenih tehnologija

Uvjeti za upis predmeta

Nema posebnih uvjeta

Očekivani ishodi učenja za predmet

Usvajene specifične kompetencija za uvođenje i primjenu metoda procjene zdravstvenih tehnologija: lijekova, medicinskih proizvoda i opreme. Osposobljenost za istraživanje rizika, dobiti i troškova novih tehnologija.

Sadržaj predmeta

Procjena novih zdravstvenih tehnologija (HTA). Istraživanje dobiti ishoda i rizika. Metode procjene lijekova, medicinskih proizvoda i opreme - protokoli i smjernice za procjenu temeljenu na znanstvenim dokazima. Planiranje i kriteriji za uvođenje novih tehnologija u javnozdravstveni sustav. Vještine upravljanja novim tehnologijama i HTA procesom. Međunarodna suradnja i uloga regulacijskih Agencija od nacionalne do EU razine. Cochrane, AGREE principi. Izvori informacija on -line i web.

<i>Vrste izvođenja nastave</i>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo

Komentari

Predmet je organiziran tako da se tokom vježbi na primjerima iz prakse analiziraju odnosi dobiti i troškova novih tehnologija, priređuju protokoli za istraživanje i upoznaje rad agencija koje se bave novim tehnologijama.

Obveze studenata

Pohađanje svih predavanja, seminara i vježbi, aktivno pripremanje i sudjelovanje na nastavi, uspješno polaganje ispita.



<i>Praćenje¹¹ rada studenata</i>							
Pohađanje nastave	0,2	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad	0,5	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	2,5	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	0,3
Portfolio							
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<ul style="list-style-type: none">• Stavljenić-Rukavina A: The impact of technology innovation on efficacy and safety in health care. Biochemia Medica, 2009: 34-39• Goodman CS. HTA 101 – Introduction to Health Technology Assessment. The Lewin Group, Falls Church, Virginia, 2004. clifford.goodman@lewin.com.• The Croatian Guidelines for HTA. Process and reporting. Agencija za kvalitetu I akreditaciju u zdravstvu. Zagreb, 2011, www.aaz.hr							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
Patient Safety. Establishing a Set of EU Patient Safety Indicators. ESQH Office for Quality Indicators, Aarhus, 2007 Guest G. Globalization, Health, and the Environment : An Integrated Perspective (Globalization and the Environment), AltaMira Press, 2005.							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
<i>Naslov</i>	<i>Broj primjeraka</i>			<i>Broj studenata</i>			
Stavljenić-Rukavina A: The impact of technology innovation on efficacy and safety in health care. Biochemia Medica, 2009: 34-39	5			15-25			
Goodman CS. HTA 101 – Introduction to Health Technology Assessment. The Lewin Group, Falls Church, Virginia, 2004.	2			15-25			
The Croatian Guidelines for HTA. Process and reporting. Agencija za kvalitetu I akreditaciju u zdravstvu. Zagreb 2011, www.aaz.hr	neograničen			15-25			
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
<ol style="list-style-type: none">1. Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka2. Svaki polaznik ima svojeg mentora koji kontrolira i prati njegov rad.							

¹¹ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta modula QM 5/2

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof.dr.sc.Josip Čulig i prof.dr.sc. Maja Vehovec	
Naziv predmeta	Zdravstvena ekonomika i farmakoekonomika	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	obvezatan	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	2,5
	Broj sati (P+V+S)	5+20+5

11. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Usvajanje temeljnih principa zdravstvene ekonomike ili primjena ekonomske metodologije u procesu donošenja odluka u zdravstvenom sustavu.

Uvjeti za opis predmeta

nema posebnih uvjeta

Očekivani ishodi učenja za predmet

Razvijanje općih kompetencija:
Primjene ekonomskih principa i metoda u donošenju odluka u zdravstvu
Razvijanje specifičnih kompetencija:
Primjena ekonomskih metoda u planiranju i stvaranju zdravstvenih politika

Sadržaj predmeta

Principi ekonomike u zdravstvenom sektoru. Primjena ekonometrijskih metoda u donošenju odluka u zdravstvu. Ekonomika i zdravstvene intervencije. Osnove farmakoekonomike. Farmakoekonomika i lista lijekova. Upravljanje resursima u zdravstvu. Javno privatno partnerstvo. Planiranje financiranja zdravstvenog sustava. Modeli financiranja zdravstvenih usluga. DRG princip i praksa, QUALY, casemix. Refundiranje troškova. Ugovaranje. Modeli zdravstvenih osiguranja .

Vrste izvođenja nastave

- predavanja
- seminari i radionice
- vježbe
- obrazovanje na daljinu
- terenska nastava

- samostalni zadaci
- multimedija i mreža
- laboratorij
- mentorski rad
- ostalo

Obveze studenata

Pohađanje svih predavanja, seminara, vježbi i aktivno pripremanje i sudjelovanje na seminarima, uspješno polaganje ispita.



<i>Praćenje¹² rada studenata</i>							
Pohađanje nastave	0,5	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad	0,5	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	1,5	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	
Portfolio							
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<ul style="list-style-type: none">• Elias Mossialos and Julian le Grand. Health Care and Cost Containment in the European Union, The London School of Economics and Political Science; Ashgate Publishing Limited England and Ashgate Publishing Company USA 2011.• Wismar M, Busse R. Outcome-related health targets-political strategies for better health outcomes - A conceptual and comparative study (part 2). Health Policy. 59(3):223-241, 2002• Pharmacoeconomics from Theory to Practice. Renee J.G. Arnold, 2011• Andre JHA Ament at all. Pharmacoeconomics for EU Hospital Pharmacists. EJPH, 2010• Kalanj K. Menadžment promjena i izazovi reforme zdravstvenog sustava, Manual for CME, 2009, ISBN 978-953-7468-08-8. 9-21.• Hindle D, Kalanj K, Ljubić B. " DRG manual - new payment model ", 2007.							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
Hindle D, Keber D, Kalanj K " Design and implementation of care pathways " Manual, 2007							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
<i>Naslov</i>		<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>			
Elias Mossialos and Julian le Grand. Health Care and Cost Containment in the European Union, The London School of Economics and Political Science; Ashgate Publishing Limited England and Ashgate Publishing Company USA 2011		1		15-25			
Wismar M, Busse R. Outcome-related health targets-political strategies for better health outcomes-A conceptual and comparative study (part 2). Health Policy. 59(3):223-241, 2002		4		15-25			
Andre JHA Ament at all. Pharmacoeconomics for EU Hospital Pharmacists. EJPH, 2010		1		15-25			
Hindle D, Kalanj K, Ljubić B. " DRG manual - new payment model ", 2007		2		15-25			
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
1. Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka 2. Svaki polaznik ima svojeg mentora koji kontrolira i prati njegov rad.							

¹² **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Tablica 2.

3.2. Opis predmeta QM 6

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof.dr.sc . Ana Maria Šimundić	
Naziv predmeta	Biostatistika	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studiji Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	obvezatan	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	5
	Broj sati (P+V+S)	15+30+15

12. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Upoznavanje biostatističkih i suvremenih informatičkih metoda u istraživanju, evaluaciji sustava kvalitete i vitalnoj statistici
Usvajanje vještina za primjenu naprednih biostatističkih metoda u biomedicinskim istraživanjima i medicinskoj praksi.

Uvjeti za opis predmeta

Nema posebnih uvjeta

Očekivani ishodi učenja za predmet

Razvijanje općih kompetencija:

Usvajanje osnovnih znanja iz biostatistike i primjena iste u istraživanju sustava kvalitete
Epidemiološki pristup indikatorima zdravlja uz primjenu biostatistike i informatike

Razvijanje specifičnih kompetencija:

Kompetencije za primjenu suvremene biostatistike. Uspostavljanje registara indikatora kvalitete za javno zdravstvene potrebe. Primjena biostatistike i informacijske tehnologije u praćenju indikatora za mjerenje poboljšanja kvalitete

Sadržaj predmeta

Biostatističke metode u istraživanju. Biostatistika-principi i metode. Izbor odgovarajućih metoda i uzoraka za testove značajnosti (t-test, ANOVA), normalnu distribuciju i neparametrijske ekvivalente. Tehnike transformacije ne-normalnih distribucija u Gaussovu. Koncept statističke pouzdanosti, snage, pogreške i upotreba tih podataka u određivanju optimalnog uzorka u pokusima. Statistički aspekti linearne i ne-linearne regresije. Suvremene metode primijenjene biostatistike. Primjena statističkih modela i metoda u projektiranju i istraživanju. Populacijski registri bolesti. Uspostavljanje registra indikatora zdravlja. Procjena kvalitete zdravstvenog sustava primjenom suvremene biostatistike. Biostatistika u medicinskim istraživanjima i procjeni zdravstvenih tehnologija.

<i>Vrste izvođenja nastave</i>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu <input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija i mreža <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> ostalo
	<i>Komentari</i>	



<i>Obveze studenata</i>							
Pohađanje svih predavanja, vježbi i seminara, aktivno pripremanje i sudjelovanje na seminarima, uspješno polaganje ispita.							
<i>Praćenje¹³ rada studenata</i>							
Pohađanje nastave	1	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad	0,5	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	2,5	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	1
Portfolio							
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<ul style="list-style-type: none"> • Petrie A, Sabin C. Medical Statistics at a Glance. Oxford: Blackwell Science Ltd, 2000. • http://www.statsoft.com/textbook/stathome.html (Electronic Statistics Textbook - StatSoft) • <u>Michael R. Chernick</u> Introductory Biostatistics for the Health Sciences: Modern Applications Including Bootstrap. Wiley 2003and 2003. 							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
Gordis L. Epidemiology, W.B.Sanders Company, Philadelphia, 1996. Miler, Marijana; Šimundić, Ana-Maria; Nikolac, Nora; Štefanović, Mario; Petrovečki, Mladen, Bilić-Zulle, Lidija; Vukasović, Ines; Topić, Elizabeta. Osnove biostatistike u svakodnevnoj praksi / Šimundić, Ana-Maria (ur.).Zagreb : Medicinska naklada, 2008.							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
		<i>Naslov</i>		<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>	
		Petrie A, Sabin C. Medical Statistics at a Glance. Oxford: Blackwell Science Ltd, 2000.		1		15-25	
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
<ol style="list-style-type: none"> 1. Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka. 2. Svaki polaznik ima svog mentora koji kontrolira i prati njegov rad. 							

Tablica 2.

3.2. Opis predmeta QME 1

¹³ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof.dr.sc.Elizabeta Topić i prof.dr.sc.Goran Palčevski	
Naziv predmeta	Farmakoekonomika i farmakogenomika	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	izborni	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	4
	Broj sati (P+V+S)	10+20+10

13. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Upoznavanje farmakoekonomskog modela u donošenju odluka u zdravstvenom sustavu. Usvajanje metoda farmakogenomike u odlučivanju kod izbora i primjene lijeka.

Uvjeti za upis predmeta

Nema posebnih uvjeta

Očekivani ishodi učenja za predmet

Usvajanje farmakoekonomskog modela u procesu donošenja odluka u zdravstvenom sustavu. Stjecanje znanja i vještina za primjenu farmakogenomike u izboru vrste i doze lijeka. Stjecanje osnovnih vještina za individualni pristup liječenju (personalizirana medicina)

Sadržaj predmeta

Definicija i temeljni model farmakoekonomike. Od modela do primjene u stvaranju zdravstvenih politika. Farmakogenomika. Primjena molekularne genetike u individualnom pristupu primjene lijekova. Personalizirana medicina. Planiranje i istraživanje u farmakogenomici i farmakoekonomici. Utjecaj farmakoekonomike i farmakogenomike na kvalitetu zdravstvene skrbi.

Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo

Komentari

Obveze studenata

Pohađanje nastave i aktivno sudjelovanje, aktivnost u radu, uspješno polaganje ispita

Praćenje¹⁴ rada studenata

¹⁴ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Pohađanje nastave	0,5	Aktivnost u nastavi	0,2	Seminarski rad	0,8	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	2,5	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	
Portfolio							

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).

Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)

- Farmakogenetika // Medicinsko biokemijska dijagnostika u kliničkoj praksi / Topić, Elizabeta ;Primorac, Dragan ; Janković, Stipan (ur.).Zagreb : Medicinska naklada, 2004. Str. 325-337
- Principles of Pharmacoeconomics J.L.Bootman, R.J.Townsend,W.F.McGhan Harwey Books company, 2007
- Pharmacoeconomics from Theory to Practice. Renee J.G. Arnold, 2011
- Andre JHA Ament at all. Pharmacoeconomics for EU Hospital Pharmacists. EJPH, 2010

Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)

Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu

<i>Naslov</i>	<i>Broj primjeraka</i>	<i>Broj studenata</i>
Farmakogenetika // Medicinskobiokemijska dijagnostika u kliničkoj praksi / Topić, Elizabeta ; Primorac, Dragan ; Janković, Stipan (ur.).Zagreb : Medicinska naklada, 2004. Str. 325-337.	2	10-15
Principles of Pharmacoeconomics J.L.Bootman, R.J.Townsend,W.F.McGhan Harwey Books company, 2007	2	10-15
Pharmacoeconomics from Theory to Practice. Renee J.G. Arnold, 2011	1	10-15
Andre JHA Ament at all. Pharmacoeconomics for EU Hospital Pharmacists. EJPH, 2010	2	10-15

Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka



Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof. dr.sc. Charles Shaw	
Naziv predmeta	Strateško planiranje i reforme zdravstvenog sustava	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	izborni	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	4
	Broj sati (P+V+S)	10+20+10

14. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Osposobljavanje za strateško planiranje reformi u zdravstvenom sustavu. Stjecanje znanja za evaluaciju ishoda i komparativne studije.

Uvjeti za upis predmeta

Nema posebnih uvjeta.

Očekivani ishodi učenja za predmet

Nakon položenog ispita polaznici su osposobljeni za izradu strateških planova za reforme ili dogradnje cijelog ili dijelova zdravstvenog sustava. Usvojili su metode za praćenje i trajnu evaluaciju ishoda strategije.

Sadržaj predmeta

Metode strateškog planiranja u zdravstvu. Analiza sustava. Procjena dimenzija reforme. Strateško planiranje ljudskih i infrastrukturnih kapaciteta u zdravstvu. Standardi infrastrukture i opreme u raznim dijelovima sustava. Planiranje reforme pružanja zdravstvenih usluga. Razvoj sustava financiranja - strategija reforme zdravstvenog osiguranja. Istraživanje ishoda reformi zdravstvenih sustava posljednjeg desetljeća i utjecaja na kvalitetu. Istraživanje efikasnosti zdravstvenih reformi.

Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo

Komentari

Obveze studenata

Redovito pohađanje svih nastavnih jedinica i aktivno sudjelovanje u seminarima te uspješno položen ispit.

Praćenje¹⁵ rada studenata

Pohađanje nastave	0,5	Aktivnost u nastavi	0,2	Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	2,3	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	

¹⁵ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Projekt		Kontinuirana provjera znanja	0,5	Referat		Praktični rad	0,5
Portfolio							
<i>Ocjnjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjnjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<ul style="list-style-type: none"> • S.Folland, A.C.Goodman, M.Stano. The Economics of Health and Health Care (3rd edn), Prentice Hall, 2001. (selected chapters) • National Strategy for Quality Improvement in Health Care, Government of Canada. March, 2011. http://www.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/4D9AB3396D926315CA2577CB0005D65D/\$File/PHCRED%20Strategy%20Oct%202010%20PRINT.pdf 							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
<i>Naslov</i>				<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>	
S.Folland, A.C.Goodman, M.Stano. The Economics of Health and Health Care (3rd edn), Prentice Hall, 2001. (selected chapters)				1		10-15	
National Strategy for Quality Improvement in Health Care, Government of Canada. March, 2011. http://www.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/4D9AB3396D926315CA2577CB0005D65D/\$File/PHCRED%20Strategy%20Oct%202010%20PRINT.pdf				neograničeno		10-15	
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka. Mentor prati uspjeh polaznika							

Tablica 2.

3.2. Opis predmeta modula QME 3



Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof. dr.sc. Vlatko Silobričić i doc.dr.sc. Vladimir Mozetič	
Naziv predmeta	Planiranje znanstvenog rada i projekata	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	izborni	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	4
	Broj sati (P+V+S)	10+20+10

15. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Cilj predmeta je podučiti polaznika da znanstveno promišlja, analizira stručnu i znanstvenu literaturu, usvoji metodu pisanja znanstvenog rada i pripreme i menadžmenta znanstvenog projekta.

Uvjeti za upis predmeta

Nema posebnih uvjeta.

Očekivani ishodi učenja za predmet

Osposobljen za pretraživanje znanstvene literature, korištenje znanstvenih baza podataka, pisanje znanstvenog rada, pisanje znanstvenih projekata i upravljanje izvedbom projekata.

Sadržaj predmeta

Proces znanstvenog promišljanja, struktura znanstvenog rada, reference i citiranje, osnovne znanstvene baze i vrijednosti znanstvenih časopisa, struktura znanstvenog projekta, kriteriji za evaluaciju znanstvenog projekta. Menadžment projekata. Specifični natječaji međunarodnih fondova, agencija, EU fondova i privatnih humanitarnih organizacija.

Vrste izvođenja nastave

- predavanja
- seminari i radionice
- vježbe
- obrazovanje na daljinu
- terenska nastava

- samostalni zadaci
- multimedija i mreža
- laboratorij
- mentorski rad
- ostalo

Komentari

Obveze studenata

Redovito pohađanje svih nastavnih jedinica i aktivno sudjelovanje u seminarima te uspješno položen ispit.

Praćenje¹⁶ rada studenata

Pohađanje nastave	0,5	Aktivnost u nastavi	0,2	Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	2,3	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	

¹⁶ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	1,0
Portfolio							
<i>Ocjnjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjnjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<ul style="list-style-type: none">• Rogers, S.M. (2007). <i>Mastering scientific and medical writing: A self-help guide</i>. N.Y.:Springer, 1999• Victoria E. McMillan, <u>Writing Papers in the Biological Sciences</u>, Bedford Books, Boston, 1997							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
<i>Naslov</i>				<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>	
Rogers, S.M. (2007). <i>Mastering scientific and medical writing: A self-help guide</i> . N.Y.:Springer.				1		10-15	
Victoria E. McMillan, <u>Writing Papers in the Biological Sciences</u> , Bedford Books, Boston, 1997				1			
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka. Praćenje uspjeha od strane mentora.							

Tablica 2.

3.2. Opis predmeta QME 4

Opće informacije



Nositelj predmeta	Prof.dr.sc.Ana Stavljenić-Rukavina	
Naziv predmeta	Menadžment promjena u zdravstvu	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	izborni	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	4
	Broj sati (P+V+S)	10+20+10

16. OPIS PREDMETA*Ciljevi predmeta*

Program predmeta ima za cilj prezentiranje ideja, slučajeva, iskustava, dobre prakse i osobnog vođenja suvremenog poslovanja. Liječnici i drugo osoblje u zdravstvu će naučiti ključne koncepte, mentalne modele u teoriji i praksi za rješavanje menadžmenta promjena.

Uvjeti za upis predmeta

Nema posebnih uvjeta

Očekivani ishodi učenja za predmet

Usvajanje prakse provedbe menadžmenta promjena.

Sadržaj predmeta

Upoznavanje očekivanja od predmeta, pregled promjena u rukovođenju i upravljanju, menadžment promjena, promjena kulture menadžmenta, organizacijska kultura, timski rad, rasprave i učenje na primjerima, projektiranje i promjene, mentalni model menadžmenta promjena, emocionalni pristup, strategija, misija, vrijednosti, motivacija za promjenama, konflikt i krizni menadžment, otpor promjenama, optimistički i pesimistički pristup promjenama, menadžment promjena u četiri stupnja, liderstvo i lideri, zaključne definicije, prikaz individualnih eseja s raspravom.

Vrste izvođenja nastave

- predavanja
- seminari i radionice
- vježbe
- obrazovanje na daljinu
- terenska nastava

- samostalni zadaci
- multimedija i mreža
- laboratorij
- mentorski rad
- ostalo

*Komentari**Obveze studenata*

Pohađanje svih predavanja, vježbi i seminara, aktivno pripremanje i sudjelovanje na seminarima, uspješno polaganje ispita.

Praćenje¹⁷ rada studenata

Pohađanje nastave	0,5	Aktivnost u nastavi	0,2	Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
-------------------	-----	---------------------	-----	----------------	--	---------------------	--

¹⁷ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Pismeni ispit	2,3	Usmeni ispit		Esej	0,5	Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	0,5
Portfolio							
<i>Ocjnjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjnjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta odobrenog od Senata Sveučilišta.							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
•V. Srića Innovative Manager in 100 lessons”, Budapest, MBA Press, 2006.							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
Managing People across Europe”, (edited by T. Garrison and D. Rees), Butterworth-Hineman,1994							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
<i>Naslov</i>				<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>	
V. Srića Innovative Manager in 100 lessons, Budapest, MBA Press, 2006.				4		10-15	
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka. Praćenje uspjeha od strane mentora.							

Tablica 2.

3.2. Opis predmeta QME 5



Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof.dr.sc. Elizabeta Topić i prof.dr.sc. Milan Stanojević	
Naziv predmeta	Personalizirana medicina i sigurnost pacijenta	
Studijski program	Poslijediplomski specijalistički studiji Menadžment kvalitete u zdravstvu	
Status predmeta	izborni	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	4
	Broj sati (P+V+S)	10+20+10

17. OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Upoznati polaznike studija sa suvremenim načinom liječenja temeljem individualiziranog pristupa . Principi i praksa personalizirane medicine.

Uvjeti za upis predmeta

Očekivani ishodi učenja za predmet

Usvajanje metode personaliziranog pristupa dijagnozi i liječenju.

Upoznavanje genetskih i drugih faktora okoline koji utječu na individualni pristup dijagnozi i liječenju

Sadržaj predmeta

Pojašnjenje koncepta „personalizirana medicina“, značajnost koncepta, osnovni pojmovi. Povijesni razvoj i metode provođenja medicinske prakse zasnovane na dokazima. Personalizirana medicina i molekularna genetika. Povezanost teorijskog koncepta s kliničkom praksom. Koristi molekularne genetike u kliničkoj praksi. Način sakupljanja podataka, priprema za obradu i obrada. Analiza efikasnosti i kvalitete modela „personalizirane medicine“. Indikatori kvalitete u personaliziranoj medicini.

Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo

Komentari
Predmet je organiziran u vidu predavanja i seminara pri čemu se nastoji potaknuti polaznika na aktivno sudjelovanje u nastavi i raspravu o zadanim temama. Seminari će se izvoditi sukladno prezentiranim primjerima iz kliničke prakse. Polaznik je obavezan pripremiti gradivo koje se obrađuje na seminarima.

Obveze studenata

Pohađanje svih predavanja i seminara, aktivno pripremanje i sudjelovanje na seminarima, uspješno polaganje ispita.



<i>Praćenje¹⁸ rada studenata</i>							
Pohađanje nastave	0,5	Aktivnost u nastavi	0,5	Seminarski rad	1	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	2	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	
Portfolio							
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>							
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci).							
<i>Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<ul style="list-style-type: none">• Genomic and Personalized Medicine Volume I & II Edited by: Huntington F. Willard, Ph.D., and Geoffrey S. Ginsburg, M., 2009 Elsevier Inc.• Textbook on personalized medicine Edward K Jain, Springer Verlag, 2004							
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>							
<i>Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>							
<i>Naslov</i>				<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>	
Textbook on personalized medicine Edward K Jain, Springer Verlag, 2004				1		10-15	
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>							
Provođenje ankete među polaznicima i evaluacija podataka.							

¹⁸ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.