

Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci

Kolegij: Uvod u menadžment

Voditelj: Prof.dr.sc.sanja Balen, dr.med.

Katedra: Katedra za kliničko laboratorijsku dijagnostiku

Studij: Diplomski sveučilišni studij Sanitarnog inženjerstva

Godina studija: II

Akadska godina: 2017./2018.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohadanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij **Uvod u menadžment** je obavezni kolegij na drugoj godini Diplomskog sveučilišnog studija sanitarnog inženjerstva i sastoji se od 30 sati predavanja, 15 sati seminara, ukupno 45 sati, 4 ECTS. Kolegij se izvodi u prostorijama Medicinskog fakulteta i Kliničkog bolničkog centra Rijeka.

Cilj kolegija je usvajanje osnovnih znanja i vještina iz područja suvremenog upravljanja kako bi mogli djelovati što učinkovitije, poznavajući istovremeno upravljanje ljudskim i materijalnim resursima, financijama informatičkom tehnologijom, novim znanjima i tehnološkim dostignućima.

Sadržaj kolegija:

Uvod u management predstavlja upoznavanje sa načelima suvremenog upravljanja. Kroz ovaj kolegij studenti će upoznati psihologiju menadžera i važnost osobnog razvoja; komunikacijske vještine, upravljanje ljudima; upravljanje promjenama; financijski menadžment i upravljanje rizikom; upravljanje resursima; djelotvorno operativno upravljanje i formiranje uspješnog tima; sustav informatizacije u zdravstvenom sustavu.

Izvođenje nastave:

Nastava se izvodi u obliku predavanja i seminara. Predviđeno vrijeme trajanja nastave je ukupno 2 tjedna. Tijekom seminara nastavnik sa studentima ravnopravno razgovara o vještinama menadžmenta. Na kraju nastave održati će se obavezni pismeni test i usmeni završni ispit. Izvršavanjem svih nastavnih aktivnosti te pristupanjem završnom ispitu student stječe 2 ECTS boda.

Popis obvezne ispitne literature:

Balen S. Menadžment u zdravstvu, Medicinski fakultet Osijek 2015, II izdanje.

Popis dopunske literature:

1. Bahtijarević-Šiber F, Sikavica P, Pološki-Vokić N. Suvremeni menadžment. Školska knjiga. Zagreb, 2008.
2. Certo S, Certo S.T. Moderni menadžment. Mate d.o.o. Zagreb, 2008.
3. Dujanić M. Osnove menadžmenta. Veleučilište u Rijeci, 2007.
4. Drucker P. Najvažnije o menadžmentu. M.E.P.Consult. Zagreb, 2005.

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

P1. Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?

Ishodi učenja:

Upoznati se s ciljem kolegija Uvod u menadžment

Upoznati se i usvojiti znanje o povijesnim činjenicama razvoja menadžmenta

Upoznati psihologiju menadžera i važnost osobnog razvoja; Elemente menadžerskog zvanja.

P2. Komunikacijske vještine

Ishodi učenja:

Definirati komunikacijska sredstva, Primijeniti: Vještine interpersonalne komunikacije, Vještine slušanja, Neverbalnu komunikaciju, Neformalnu komunikaciju, Vođenje djelotvornih sastanaka, Vještina prezentacije

P3. Upravljanje ljudima

Ishodi učenja:

Definirati elemente upravljanja ljudskim resursima, Kako osloboditi potencijal svakog pojedinca ?, Što znači delegiranje posla? Upravljanje timom, timski rad.

P4. Upravljanje materijalnim resursima

Ishodi učenja:

Upoznati se sa upravljanjem raspoloživim materijalnim resursima, novim tehnologijama.

P5. Financijski menadžment i kako upravljati rizikom

Ishodi učenja:

Upoznati: Metode financijske kontrole, Financiranje zdravstvenih sustava, Kako smanjiti rast zdravstvenih troškova ?

Kako upravljati rizikom?

P6. Rješavanje problema i donošenje odluka

Ishodi učenja:

Upravljanje problemima, Odlučivanje, Menadžersko odlučivanje, Načini ponašanja pri odlučivanju, Modeli odlučivanja.

P7. Upravljanje promjenama

Ishodi učenja:

Kako se uvodi promjena ? Vrste promjena. Proces uvođenje promjene.

P8. Zdravstveni menadžment

Ishodi učenja:

Kako uspješno upravljati zdravstvenim sustavima ?, Koje su specifičnosti zdravstvenih sustava ?, Koji su ciljevi menadžmenta u zdravstvenim sustavima ?

P9. Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta

Ishodi učenja:

Upoznati najčešće tehnike menadžmenta: Usporedba s praksom najboljih, Upravljanje pomoću ciljeva, Upravljanje pomoću izuzetaka i ostale.

P10. Upravljanje sukobima, Utjecaj globalizacije na menadžment

Ishodi učenja:

Upoznati vrste sukoba. Definirati: Stil upravljanja sukobima, Vještine pregovaranja, Kako voditi uspješne pregovore ?

Globalizacija u užem i širem smislu, Globalna ekonomija, Globalni menadžeri

Popis seminara s pojašnjenjem:

S.1. *Mogu li ja biti uspješan menadžer*

Ishodi učenja:

Savladati osnove psihologije menadžera.

S.2. *Kako upravljati svojom karijerom*

Ishodi učenja:

Upoznavanje sa vlastitom osobnošću; stjecanje vještina upravljanja svojom karijerom, napredovanjem, poslovnim razvojem.

S.3. *Kako formirati uspješan tim*

Ishodi učenja:

Procijeniti razine razvoja tima, prepoznati ulogu vođe u timu, Upravljati emocionalnom inteligencijom tima?, Nabrojiti vrste timova.

S.4. *Može li kreativnost doprinijeti uspješnom upravljanju*

Ishodi učenja:

Shvatiti kako probuditi kreativnost u sebi i kako je koristiti u upravljanju.

S.5. *Mogu li se nositi s promjenama*

Ishodi učenja:

Shvatiti proces upravljanja promjenama, Osnovna načela planiranja promjene, Kako savladati otpor promjenama.

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Nisu predviđene.

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (odobrenog od Senata Sveučilišta u Rijeci), te prema **Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Medicinskom fakultetu u Rijeci** (usvojenom na Fakultetskom vijeću Medicinskog fakulteta u Rijeci).

Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno **100 bodova**, tijekom nastave student može ostvariti **70 bodova**, a na završnom ispitu **30 bodova**.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-E) i brojanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom**, te prema **diplomskim kriterijima ocjenjivanja**.

Od maksimalnih 70 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum od 40 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Studenti koji sakupe manje od 40

ocjenskih bodova imat će priliku za jedan popravni međuispit te, ako na tom međuispitu ispitu zadovolje, moći će pristupiti završnom ispitu. Studenti koji sakupe između 40 i 49,9 ocjenskih bodova (FX ocjenska kategorija) imaju pravo izaći na završni ispit, koji se tada smatra popravnim ispitom i ne boduje se, i u tom slučaju završna ocjena može biti jedino dovoljan 2E (50%). Studenti koji sakupe 39,9 i manje ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) moraju ponovno upisati kolegij.

Ocjenske bodove student stječe aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka i izlascima na međuispite na sljedeći način:

Ocjenske bodove student stječe na sljedeći način:

I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 70 bodova):

a) obvezni pismeni test

Pohađanje nastave se posebno ne boduje. Student može izostati s 30% nastave zbog zdravstvenih razloga što opravdava liječničkom ispričnicom.

Ukoliko student neopravdano izostane s **više od 30% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F.

a) Obvezni test (do 70 bodova)

Pismeni test sastoji se od 35 pitanja, te nosi 70 ocjenskih bodova (kriterij za dobivanje ocjenskih bodova je 50% točno riješenih pitanja).

ocjena	ocjenski bodovi	točni odgovori
Nedovoljan	0	0-17
Dovoljan (E)	25-29	18-19
Dovoljan (D)	30-40	21-24
Dobar	41-49	25-27
Vrlo dobar	50-61	28-31
Izvrstan	62-70	32-35

Završni ispit (ukupno 30 ocjenskih bodova)

Studenti koji su na obaveznom testu ostvarili više od 30 ocjenskih bodova obavezno pristupaju završnom ispitu na kojem mogu ostvariti maksimalno 30 bodova.

Studenti koji su na obaveznom testu ostvarili manje od 25 ocjenskih bodova (pripadaju kategoriji FX) mogu izaći na završni ispit, s time da moraju nadoknaditi od 0-10% ocjene i prema Pravilniku mogu dobiti samo ocjenu 2E.

Tko ne može pristupiti završnom ispitu:

Studenti koji nisu pristupili obaveznom pismenom testu, nemaju pravo izlaska na završni ispit (upisuju kolegij druge godine).

Završni ispit je usmeni ispit. Nosi 30 ocjenskih bodova (raspon od 15-30).

Uspjeh na završnom ispitu pretvara se u ocjenske bodove na sljedeći način:

ocjena	ocjenski bodovi
Nedovoljan	0
Dovoljan	15
Dobar	20
Vrlo dobar	25
Izvrstan	30

Za prolaz na završnom ispitu i konačno ocjenjivanje (uključujući pribrajanje prethodno ostvarenih ocjenskih bodovana obaveznom testu), student na završnom ispitu mora biti pozitivno ocijenjen i ostvariti minimum od 15 ocjenskih bodova (50%).

Ocjenjivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća:

A – 90 - 100% bodova

B – 80 - 89,9%

C – 70 - 79,9%

D -- 60 - 69,9%

E – 50 - 59,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D i E = dovoljan (2)

F i FX = nedovoljan (1)

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Nije predviđena.

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Nastavni sadržaji i sve obavijesti vezane uz kolegij kao i ispitni termini nalaze se na mrežnim stanicama Medicinskog fakulteta u Rijeci, Katedre za kliničko-laboratorijsku dijagnostiku.

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2017./2018. godinu)

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
29.01.2018.	9.00 – 11.30 (Z5)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
30.01.2018.	9.00 – 11.30 (Z5)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
30.01.2018.		12.00 – 14.30 (Z 5)		Prof.dr.sc.Alen Ružić
31.01.2018.	9.00 – 11.30 (Z5)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
31.01.2018.		12.00 – 14.30 (Z5)		Prof.dr.sc.Alen Ružić
01.02.2018.	09.00 – 11.30 (Z5)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
01.02.2018.		12.00 – 14.30 (Z5)		Prof. dr.sc.Alen Ružić
02.02.2018.	9.00 – 11.30 (Z5)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
02.02.2018.		12.00 – 14.30 (Z5)		Prof.dr.sc.Alen Ružić
05.02.2018.	9.00 – 11.30 (Z5)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
06.02.2018.	09,00 – 11.30 (Z5)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
06.02.2018.		12.00 – 14.30 (Z5)		Prof.dr.sc.Alen Ružić
07.02.2018.	9.00 – 11.30 (Z5)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
08.02.2018.	9.00 – 11.30 (Z5)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
09.02.2018.	9.00 – 11.30 (Z5)			Prof.dr.sc. Sanja Balen

Popis predavanja, seminara i vježbi:

	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?	3	Z5
P2	Komunikacijske vještine	3	Z4
P3	Upravljanje ljudima	3	Z4
P4	Upravljanje resursima	3	Z4
P5	Financijski menadžment i kako upravljati rizikom	3	Z4
P6	Rješavanje problema i donošenje odluka	3	Z4
P7	Upravljanje promjenama	3	Z4
P8	Zdravstveni menadžment	3	Z4
P9	Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta	3	Z4
P10	Upravljanje sukobima, Utjecaj globalizacije na menadžment	3	Z4
	Ukupan broj sati predavanja	30	

	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	<i>Mogu li ja biti uspješan menadžer</i>	3	Z4
S2	<i>Kako upravljati svojom karijerom</i>	3	Z4
S3	<i>Kako formirati uspješan tim</i>	3	Z4
S4	<i>Može li kreativnost doprinijeti uspješnom upravljanju</i>	3	Z4
S5	<i>Mogu li se nositi s promjenama</i>	3	Z4
	Ukupan broj sati seminara	15	

	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
	Ukupan broj sati vježbi	0	

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	19.02.2018.
2.	15.03.2018.
3.	09.07.2018.
4.	10.09.2018.