

# Analiza a studentskog zadovoljstva na Sveučilištu u Rijeci - izvješće za akademsku godinu 2017./2018.

**MEDICINSKI FAKULTET SVEUČILIŠTA U RIJECI**

SVEUČILIŠTE U RIJECI

CENTAR ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

## Sadržaj:

1. Uvod.....	2
2. Uzorak.....	3
3. Rezultati – Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci.....	4
3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja.....	4
3.2. Namjera nakon završetka studija.....	21
3.3. Stipendije i mobilnost.....	23
3.4. Skala generalnog zadovoljstva studijem.....	24
3.5. Indeks zadovoljstva studenata.....	35
3.6. Komentari studenata.....	36
4. Privitci	
A) Upitnik zadovoljstva studenata.....	43
B) Naputak za primjenu upitnika zadovoljstva studenata.....	47

## 1. Uvod

Strategija Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020.:

***Indikator IIb – 1 Osigurati kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata***

- do 2017. godine uspostaviti mjerenje zadovoljstva studenata

***Indikator IIb – 1.1. Povećati indeks zadovoljstva studenata***

- indeks zadovoljstva studenata veći 2020. u odnosu na 2017.

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. provodi kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata provedbom Upitnika zadovoljstva završenih studenata preddiplomskih, diplomskih i integriranih studija znanstveno-nastavnih sastavnica Sveučilišta u Rijeci (Privitak A).

Upitnik se sastoji od dvije skale, skale zadovoljstva aspektima studiranja te skale generalnog zadovoljstva studijem.

U skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. radna skupina za provedbu tematskog vrednovanja diplomskog studija definirala je indeks zadovoljstva studenata kao prosječnu vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem.

Upitnikom su se također prikupljali podaci i o zadovoljstvu dostupnošću IT resursa, mogućnostima korištenja podrške na Sveučilištu i radu studentskog zbora i studentskih organizacija te o studentskim namjerama po završetku studija.

Ispitivanje studentskog zadovoljstva provedeno je u skladu s Naputkom o primijeni upitnika studentskog zadovoljstva (Privitak B) i Priručnikom za kvalitetu studiranja.

## 2. Uzorak

Upitnik o zadovoljstvu studijem za akademsku godinu 2017./2018. ispunilo je 163 završenih studenata Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci. U uzorku je ispitano 13 studenata (100%) koji su završili preddiplomski studij, 27 studenata (100%) koji su završili diplomski studij i 134 studenta (91,8%) koji su završili integrirani preddiplomski i diplomski studij.

Tablica 1. Broj studenata u uzorku prema studijskim programima i razinama studija

naziv studijskog programa	ukupan broj studenata
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27
Integrirani studij Dentalna medicina	27
Integrirani studij Medicina	96
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>

### 3. Rezultati - *sastavnica*

#### 3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja

**Skala zadovoljstva aspektima studiranja** ispituje zadovoljstvo završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija programom i organizacijom studija, sadržajem i ponudom obaveznih i izbornih kolegija, nastavnim metodama i odnosom s nastavnicima, vrednovanjem studentskog rada, dostupnošću materijala za učenje te mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija i uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti. Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnjeva ( 1 – uopće nisam zadovoljan do 5 – u potpunosti sam zadovoljan). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Chrombach's Alpha iznosi 0,891). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 1.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

	Faktor
	1
Program studija	,732
Organizacija studija	,700
Sadržaj većine obaveznih kolegija	,732
Ponuda izbornih kolegija	,552
Informiranje studenata	,638
Nastava, metode poučavanja	,728
Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata	,722
Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje	,598
Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija	,676
Nastavnici	,743
Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija	,730
Mogućnost uključivanja u različite oblike izvannastavnih aktivnosti	,632

U nastavku su prikazane rezultati indeksa zadovoljstva aspektima studiranja studijskih programa Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za akademsku godinu 2017./2018.

<b>Tablica 3. Rangiranje studijskih programa - indeks zadovoljstva aspektima studiranja</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
	Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	3,94
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,34
Integrirani studij Medicina	96	3,33
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,62</b>

U nastavku su prikazani rezultati studijskih programa Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za svaku pojedinačnu česticu Skale zadovoljstva aspektima studiranja u akademskoj godini 2017./2018.

#### Zadovoljstvo programom studija

<b>Tablica 4. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo programom studija</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitaro inženjerstvo	13	3,23
Diplomski studij Sanitaro inženjerstvo	27	4,00
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,48
Integrirani studij Medicina	94	3,40
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>161</b>	<b>3,67</b>

**Zadovoljstvo organizacijom studija** (bez preklapanja nastave i ispita, logičan slijed kolegija, jednosemestralni kolegiji,...)

<b>Tablica 5. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo organizacijom studija</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	2,77
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	3,56
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,33
Integrirani studij Medicina	95	3,17
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>162</b>	<b>3,40</b>



**Zadovoljstvo sadržajem većine obaveznih kolegija**

<b>Tablica 6. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo sadržajem obaveznih kolegija</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,62
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,00
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,41
Integrirani studij Medicina	96	3,32
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,64</b>

## Zadovoljstvo ponudom izbornih kolegija

Tablica 7. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo ponudom izbornih kolegija		
studijski program	N	ar. sredina
		2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,23
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	26	3,77
Integrirani studij Dentalna medicina	26	4,04
Integrirani studij Medicina	96	3,84
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>161</b>	<b>3,81</b>

**Zadovoljstvo informiranjem studenata** (mrežne stranice s korisnim informacijama i materijalima, pravovremeno obavještanje)

<b>Tablica 8. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo informiranjem studenata</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,62
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,07
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,33
Integrirani studij Medicina	95	3,66
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>162</b>	<b>3,84</b>

**Nastava, metode poučavanja** (male grupe, terenski rad, problemska nastava,...)

<b>Tablica 9. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo nastavom i metodama poučavanja</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,38
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,11
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,33
Integrirani studij Medicina	95	2,62
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>162</b>	<b>3,22</b>

Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata (kriteriji vrednovanja, kolokviji, seminari, samostalni zadaci,...)

<b>Tablica 10. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo ispitima, ocjenjivanjem, kontinuiranim praćenjem rada</b>		
studijski programi	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	4,00
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,26
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,15
Integrirani studij Medicina	96	3,01
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,48</b>

**Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje** (opremljenost knjižnice, radno vrijeme,...)

<b>Tablica 11. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo dostupnošću literature i ostalih materijala za učenje</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	4,08
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	3,85
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,07
Integrirani studij Medicina	96	3,80
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,88</b>

**Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija (stručna praksa, suradnja sa stručnjacima)**

<b>Tablica 12. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,08
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	3,41
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,48
Integrirani studij Medicina	96	2,66
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,12</b>

**Nastavnici** (odnos sa studentima, komunikacija, način predavanja,...)

<b>Tablica 13. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo nastavnicima</b>		
studijski program	N	ar. sredina
		2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitaro inženjerstvo	13	4,23
Diplomski studij Sanitaro inženjerstvo	26	4,23
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,63
Integrirani studij Medicina	95	3,33
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>161</b>	<b>3,76</b>



**Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija**

<b>Tablica 14. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo savjetima i podrškom</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	4,15
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,11
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,48
Integrirani studij Medicina	96	3,17
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,62</b>

**Mogućnost uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti (npr. znanstveni rad, volontiranje, sportske aktivnosti)**

<b>Tablica 15. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo mogućnošću uključivanja u izvannastavne aktivnosti</b>		
studijski programi	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,92
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	25	3,92
Integrirani studij Dentalna medicina	24	4,33
Integrirani studij Medicina	92	4,00
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>154</b>	<b>4,03</b>

Ispitivanje studentskog zadovoljstva dostupnošću IT resursa (e-kabineti, Studomat, ISVU,...)

<b>Tablica 16. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo dostupnošću IT resursa</b>		
studijski programi	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	4,15
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,00
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,48
Integrirani studij Medicina	96	3,92
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>4,04</b>

**Ispitivanje studentskog zadovoljstva mogućnošću korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci** (npr. Psihološko i pravno savjetovalište, Ured za studente s invaliditetom,...)

<b>Tablica 17. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo mogućnošću korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci</b>		
studijski programi	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,56
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	22	4,00
Integrirani studij Dentalna medicina	18	4,28
Integrirani studij Medicina	80	3,40
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>129</b>	<b>3,64</b>

Ispitivanje studentskog zadovoljstva radom studentskog zbora i studentskih organizacija na sastavnici

<b>Tablica 18. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo radom studentskog zbora</b>		
studijski programi	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,75
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	23	3,87
Integrirani studij Dentalna medicina	20	4,50
Integrirani studij Medicina	91	3,85
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>146</b>	<b>3,93</b>

### 3.2. Namjera nakon završetka studija

Studentska procjena namjere nakon završetka određene razine studija je vršena putem pitanja o namjeri studenata nakon završetka preddiplomskog te diplomskog ili integriranog studija. Studenti su imali mogućnost rangirati ponuđene izbore od 1 (najvjerojatniji izbor) do 6 (najmanje vjerojatni izbor). Prikazani su rezultati studentskih procjena znanstveno-nastavnih sastavnica koje su sudjelovale u istraživanju.

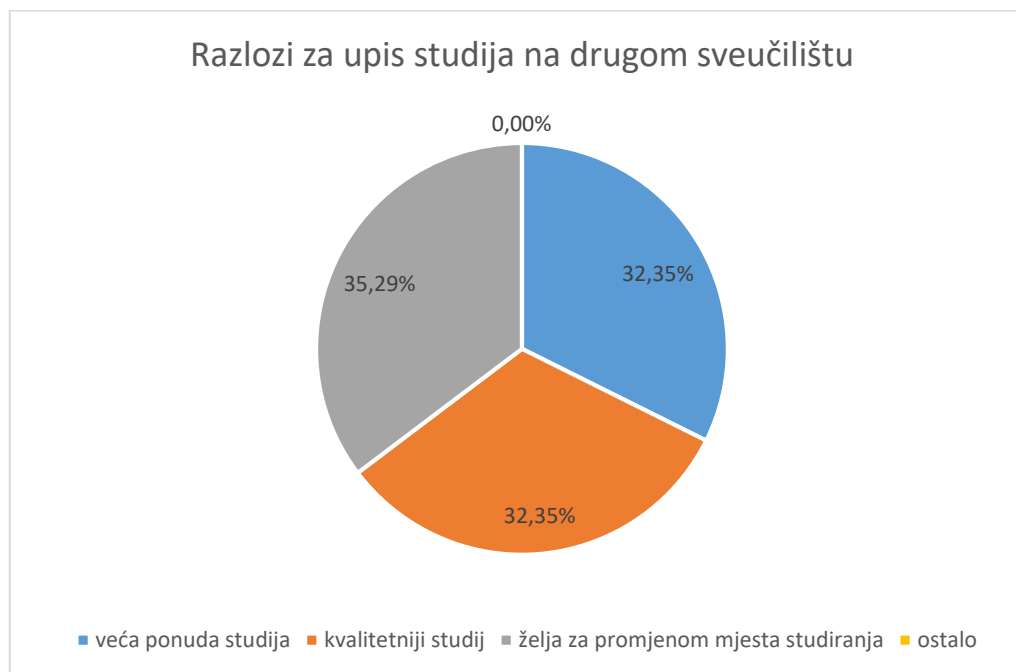
Namjera studenata nakon završetka studija

Tablica 19.	Namjera studenata nakon završetka studija – prvi izbor studenata nakon završetka studija s obzirom na studijski program*					
	potražiti zaposlenje	upisati studij više razine na istoj sastavnici	upisati studij više razine na drugoj UNIRI sastavnici	upisati studij na višoj razini izvan UNIRI	pokrenuti vlastiti posao	ostalo**
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	1(8%)	11(85%)	1(8%)	1(8%)	0(0%)	1(8%)
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	23(85%)	0(0%)	1(4%)	1(4%)	2(7%)	2(7%)
Integrirani studij Dentalna medicina	26(96%)	1(4%)	1(4%)	1(4%)	1(4%)	0(0%)
Integrirani studij Medicina	81(84%)	6(6%)	4(4%)	8(8%)	6(6%)	4(4%)

\*Neki od studenata kao prvi izbor nakon studija odabrali su više ponuđenih odgovora.

\*\*Studenti koji su završili integrirani studij Medicina navode selidbu u inozemstvo (1 odgovor) i pauziranje od studijskih i radnih obaveza (1 odgovor). Studenti koji su završili integrirani studij Dentalna medicina navode upisivanje specijalističkog studija nakon zaposlenja (2 odgovora). Studenti koji su završili diplomski studij Sanitarno inženjerstvo navode pripravništvo ili stručno osposobljavanje (3 odgovora).

Razlozi za upis studija na diplomskoj razini na drugom sveučilištu - procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom.



### 3.3.

**Primanje stipendije** – studentska procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom o mogućnosti prijave na stipendiju prije samog upisa na studij i tijekom studija

<b>Tablica 21. Prijava na stipendiju – 2017./2018.</b>			
		frekvencija	postotak
	da, i iskoristio sam tu mogućnost	98	61,3%
	da, ali nisam iskoristio tu mogućnost	36	22,5%
	ne	26	16,3%
	broj studenata koji su dali dogovor	160	98,16%

**Sudjelovanje u mobilnosti** – studentska procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom o mogućnosti sudjelovanja u studentskoj mobilnosti

<b>Tablica 22. Sudjelovanje u mobilnosti – 2017./2018.</b>			
		frekvencija	postotak
	da, i iskoristila sam tu mogućnost	39	24,5%
	da, ali nisam iskoristila tu mogućnost	87	54,7%
	ne	33	20,8%
	broj studenata koji su dali dogovor	159	97,55%



### 3.4. Skala generalnog zadovoljstva studijem

**Skala generalnog zadovoljstva studijem** ispituje slaganje završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija o česticama koje ispituju generalno zadovoljstvo studijem (pr. u kojoj je mjeri studij zadovoljio studentska očekivanja, doprinio osobnom studentskom razvoju, osposobio ih za rad u struci i uključivanje na tržište rada, pripremio ih za nastavak studiranja te u kojoj mjeri bi studij preporučili i drugima) . Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja ( 1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Chrombach's Alpha iznosi 0,919). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 23.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

	Komponenta
	1
Studij je zadovoljio moja početna očekivanja	,803
Smatram da je studij doprinio mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka,...)	,779
Smatram da me studij osposobio za rad u struci	,833
Motiviran/a sam za daljnje učenje	,685
Studijski program me pripremio za nastavak školovanja	,809
Smatram da sam osposobljen/a za uključivanje u tržište rada	,769
Općenito sam zadovoljna/an iskustvom studiranja na ovom studiju	,865
Preporučila/o bih ovaj studij i drugima	,848

U nastavku su prikazani rezultati indeksa generalnog zadovoljstva studijem svih studijskih programa Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za akademsku godinu 2017./2018.

<b>Tablica 24. rangiranje studijskih programa - indeks generalnog zadovoljstva studijem</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	4,01
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,18
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,53
Integrirani studij Medicina	96	3,52
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,83</b>

U nastavku su prikazane rezultati studijskih programa Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za svaku pojedinačnu česticu Skale generalnog zadovoljstva studijem u akademskoj godini 2017./2018.

### Studij je zadovoljio moja početna očekivanja

<b>Tablica 26. Rangiranje studijskih programa - zadovoljenje početnih očekivanja studenata</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,38
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,11
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,33
Integrirani studij Medicina	96	3,32
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,63</b>

Smatram da je studij doprinesao mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka,...)

<b>Tablica 27. Rangiranje studijskih programa - doprinos studija osobnom razvoju</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	4,31
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,63
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,78
Integrirani studij Medicina	96	3,99
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>4,25</b>

**Smatram da me studij osposobio za rad u struci**

<b>Tablica 28. Rangiranje studijskih programa - osposobljenost za rad u struci</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	4,00
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,04
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,48
Integrirani studij Medicina	96	2,90
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,44</b>

## Motiviran sam za daljnje učenje

<b>Tablica 29. Rangiranje studijskih programa - motiviranost za daljnje učenje</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	4,38
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,26
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,63
Integrirani studij Medicina	96	4,21
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>162</b>	<b>4,30</b>

## Studijski program me pripravilo za nastavak školovanja

<b>Tablica 30. Rangiranje studijskih programa - priprema za nastavak školovanja</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	4,38
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,22
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,56
Integrirani studij Medicina	96	3,64
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,94</b>

**Smatram da sam osposobljen za uključivanje u tržište rada**

<b>Tablica 31. Rangiranje studijskih programa - osposobljenost za uključivanje u tržište rada</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	4,08
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,04
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,52
Integrirani studij Medicina	96	2,93
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,47</b>



**Općenito sam zadovoljna iskustvom studiranja na ovom studiju**

<b>Tablica 32. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo iskustvom studiranja</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,85
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,11
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,37
Integrirani studij Medicina	96	3,47
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,75</b>

Preporučila bih ovaj studij i drugima

<b>Tablica 33. Rangiranje znanstveno-nastavnih sastavnica - preporuka za studij</b>		
znanstveno-nastavna sastavnica	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,69
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,00
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,59
Integrirani studij Medicina	96	3,71
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,90</b>

### Početni interes za studij

- za procjenu početnog interesa za studij na čestici „Moj početni interes za studij bio je velik“ korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja ( 1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem).

<b>Tablica 34. Rangiranje studijskih programa - početni interes za studij</b>		
znanstveno-nastavna sastavnica	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	2,92
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	3,89
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,70
Integrirani studij Medicina	96	4,75
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>4,45</b>

### 3.5. Indeks zadovoljstva studenata

U skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. radna skupina za provedbu tematskog vrednovanja diplomskog studija definirala je indeks zadovoljstva studenata kao prosječnu vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem.

<b>Tablica 35. Rangiranje studijskih programa - indeks zadovoljstva studenata</b>		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo	13	3,81
Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo	27	4,06
Integrirani studij Dentalna medicina	27	4,44
Integrirani studij Medicina	96	3,42
<b>Medicinski fakultet</b>	<b>163</b>	<b>3,73</b>

### 3.6. Komentari studenata

#### A) Istaknuti izrazito pozitivni aspekti:

##### **Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo**

- predavanja prof. Valić od kojeg sam naučila što je kvalitetno studiranje i poštenu i ljudski odnos
- predavanja profesora sa Zavoda za javno zdravstvo
- sudjelovanje u kongresima
- korektnost pri ocjenjivanju
- širok izbor kolegija iz svih izbornih znanosti

##### **Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo**

- odnos većine profesora prema studentima
- susretljivo osoblje i nastavnici; uvijek sam se mogla obratiti za pomoć
- sve je bilo pozitivno, veoma sam zadovoljna
- trimestralna nastava je po mom mišljenju puno bolja od semestralne; lakše je učiti jedan po jedan predmet nego 6 njih odjednom
- terenska nastava, vanjski suradnici i profesori, rad u grupama
- nova poznanstva, iskustva
- sve je bilo pozitivno
- nova poznanstva, sudjelovanje u kongresima i projektima na studijima

##### **Integrirani studij Dentalna medicina**

- odnos zaposlenika klinike prema studentima
- turnusna nastava na prve dvije godine te mogućnost stjecanja znanja kroz praksu i komunikaciju s profesorima i asistentima

- komunikacija sa studentima, praktični rad
- rad u malom kolektivu
- uključivanje u različite studentske projekte koji su pridonijeli razvoju mojih kompetencija. Profesori su izrazito dobronamjerni i spremni pomoći
- mogućnost praktičnog rada, međunarodni kongresi, manja zajednica u kojoj je kvalitetniji odnos
- odnos s profesorima koji se temelji na poštovanju i kolegijalnosti te način održavanja nastavnog programa (manje grupe, puno praktičnog rada, pristupačnost profesora..)
- praksa na klinici

### **Integrirani studij Medicina**

- hitna stanja I i II i simulacije kliničkih vještina
- male grupe, dobra posvećenost profesora i asistenata studentima, cijeni se znanje i trud
- hitna stanja I i II su odlični kolegiji
- Hitna stanja I i II; mladi asistenti u pravilu nose veći dio kvalitetne nastave (vježbe)
- kolektiv i manje grupe
- dobro društvo
- nova poznanstva, stručne razmjene
- sudjelovanje u raznim aktivnostima
- nova iskustva
- rad u manjim grupama u kojima je veća prilika za učenjem
- mogućnost znanstvenog rada
- stjecanje stručnog medicinskog znanja

- studentski aktivizam
- najbolje organizirani i koncipirani fakultet u Rijeci. Izrazito kvalitetni predavači i profesori koji su voljni komunicirati i pomoći studentima
- kolegijalnost ostalih studenata
- stjecanje teorijskog znanja
- stjecanje teorijskog znanja
- ovaj studij me osposobio za rad u struci i za tržište rada
- susretljivost profesora
- odnos mentora prema studentu
- mogućnost sudjelovanja na brojnim kongresima. Profesori i asistenti su pristupačni i zainteresirani za pisanje radova i projekata sa studentima
- mogućnost studentske mobilnosti i uključivanja u razne studentske udruge
- mogućnost odlaska na studentske razmjene, poticanje na studentski aktivizam
- mogućnost sudjelovanja u raznim studentskim aktivnostima (razmjene, znanstveni radovi, volontiranje)
- mogućnost volontiranja i mobilnosti
- određeni ljudi, programi i predmeti su bili fenomenalni
- ovim putem želim se zahvaliti prof. Jakovcu, doc. Živčić-Čosić, doc. Beučić-Gobić što su svojim posvećenim radom i pristupom te znanjem uljepšali moju sliku me Medicinskom fakultetu u Rijeci
- postoje profesori (nažalost iznimke) koji su ostavili jako pozitivan dojam na moje iskustvo obrazovanja
- zahvalna sam na pristupačnosti profesora u većini pitanja i želja za uključivanjem
- jedino pozitivno su bili neki od predavača
- mogućnost studentske mobilnosti te dostupnost savjeta i podrške od strane nekih djelatnika

- nekolicina izvrsnih asistenata i profesora
- susretljivost, stručnost i humanost pojedinih nastavnika
- stručnost kliničara na kliničkim predmetima
- trimestri se čine kako su stvarno bili najmanje opterećujući za studente. Otvorenost nastavnika prema suradnji sa studentima i poticanje na znanstveno-istraživački rad
- pojedini nastavnici zaslužuju svako poštovanje

#### B) Istaknuti izrazito negativni aspekti:

##### **Preddiplomski studij Sanitarno inženjerstvo**

- neorganiziranost, previše nestručnih predmeta, neadekvatni profesori za određene kolegije
- uspoređivanje sa integriranim studijem medicine
- omalovažavanje naše struke te samim time smanjivanje motivacije za nastavak studiranja
- negativno komentiranje našeg smjera, uzdizanje opće medicine; jako demotivirajuće

##### **Diplomski studij Sanitarno inženjerstvo**

- nedostupnost stručne literature za moj studij u knjižnicama
- neki od profesora ne zaslužuju posao koji imaju i treba ih se maknuti i dati taj posao boljim i sposobnijim ljudima kojih, siguran sam, ima
- tjelesna i zdravstvena kultura, profesor iz tog predmeta i općeniti njegov pristup!

##### **Integrirani studij Dentalna medicina**

- praksa samo 3 mjeseca
- loše ocjenjivanje, nekolegijalnost



- stres na prvim godinama studija

### **Integrirani studij Medicina**

- profesori koji se ne spremaju za nastavu; dolazak na predavanja samo zbog bodova, jer profesor je bio toliko nezanimljiv da niti on sam ne bi došao na to predavanje; dekan se nije držao smjernica INP-a -> javno zdravstvo

- veliki manjak praktičnih vještina

- nastava iz temeljnih kolegija se ne može i ne smije zgurati u period od 2 mjeseca; potrebno je više vježbi na kojima je obavezno prisustvo i za asistenta i za studenta; nepridržavanje INP-ova od strane pojedinih voditelja kolegija

- program, ispiti, način ispitivanja, nedostatak prakse

- Pojedina predavanja dosadna, ugnjetavajuća sa lošim predavačima; dekan se ne drži INP-a, zašto bi se itko drugi?

- duljina trajanja određenih kolegija; puno više prakse je potrebni

- nepravedno ocjenjivanje na usmenim ispitima

- loš raspored nastave, poneki nastavnici, preopsežnost nepotrebnog gradiva

- organizacija nastave, nedostatak prakse, ispiti

- nedostatak prakse

- premalo praktičnog oblika nastave, a previše teorije koja neće biti od velike koristi

- manjak prakse

- neki kolegiji se trebaju produžiti na veći period (interna); treba nam praksa, a ne toliko sati sjedenja u klupama

- premalo prakse, natrpanost sadržaja

- premalo praktičnih kompetencija

- loše koncipirana nastava, nedovoljno prilika za stjecanje praktičnih vještina, nedostatak mentorstva, previše praznog hoda i čekanja nastavnika da se pojave na nastavi

- izrazito veliki nedostatak praktičnih vještina
- ne dolaženje asistenata na kliničkim predmetima na nastavu
- stručno osposobljavanje
- stjecanje stručnih vještina
- potrebno je smanjiti društvene znanosti u korist medicinskih (prirodnih)
- stjecanje stručnih znanja
- prenatrpani raspored i odnos pojedinih nastavnika prema studentima
- potreba za vlastitim mentorom kroz 6. godinu studiranja
- prenatrpanost rasporeda i nedovoljno vremena za pojedine predmete
- pojedina literatura je preopsežna za kolegij
- nedostatak praktičnih znanja i vještina
- nedostatak volje i suradnje asistenata na većini kliničkih predmeta
- nedovoljna angažiranost na kliničkim predmetima
- Potrebno više praktične nastave jer se studenti ne osjećaju spremno za rad
- previše teorije, a premalo prakse
- klinički dio obrazovanja je očajan i pun nastavnika koji ne odrađuju svoju dužnost
- jako nedostaje praktičnog znanja i vještina
- neorganizirana nastava na kliničkim predmetima s nezainteresiranim asistentima u velikim grupama. Nedostatak osnovne literature i učenje po ppt prezentacijama.
- treba maknuti 6. godinu i pretvoriti ju u staž

- većina stvari su bile izuzetno negativne. Cilj je nešto naučiti i naučiti to vješto raditi, a ne izivljavati se i omalovažavati sve oko sebe. Pojedinci si previše dopuštaju.
- nedovoljna količina sati predviđena za stručno usavršavanje, praktične vježbe i rad u bolnici. Smatram da je nastava kliničkog dijela studija dosta neorganizirana
- uređenje i organizacija u skladu s Bolognom
- bolonjski program
- loše koncipirana nastava, manjak praktičnih kompetencija
- određeni predavači bi trebali proći neku pedagošku edukaciju jer ne znaju kako kvalitetno prenijeti znanje

#### 4. Privitci

##### Privitak A. Upitnik zadovoljstva studenata



**Sveučilište u Rijeci • University of Rijeka**

Trg braće Mažuranića 10 • 51 000 Rijeka • Croatia

T: (051) 406-500 • F: (051) 216-671; 216-091

W: [www.uniri.hr](http://www.uniri.hr) • E: [ured@uniri.hr](mailto:ured@uniri.hr)

Poštovani, pred Vama je upitnik kojim Sveučilište u Rijeci želi doznati koliko ste zadovoljni studijem kojeg ste upravo završili i koji će biti polazišna točka za daljnje analize kvalitete studiranja na našem Sveučilištu. Ispunjavanje upitnika je dobrovoljno i anonimno. Vaši odgovori će se koristiti samo kao dio skupnog rezultata i neće se analizirati pojedinačno. Zahvaljujemo na suradnji.

#### OPĆE INFORMACIJE

Molimo Vas upišite tražene podatke ili označite odgovarajući odgovor:

(podaci su povjerljivi, anonimni i koristit će se isključivo za bolju interpretaciju rezultata)

Sastavnica	
Naziv završenog studija	
Razina završenog studija	a) preddiplomski    b) diplomski    c) integrirani
Vrsta završenog studija	a) sveučilišni    b) stručni
Koje ste godine upisali studij	

#### ASPEKTI STUDIRANJA

Na skali od 1-5 (1- Uopće nisam zadovoljan; 5 - U potpunosti sam zadovoljan) procijenite u kojoj mjeri ste zadovoljni sa svakim od navedenih aspekata studiranja. Upišite **X** ispod odgovarajućeg broja.

	1	2	3	4	5	Ne mogu procijeniti
Program studija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organizacija studija (bez preklapanja nastave i ispita, logičan slijed kolegija, jednosemestralni kolegiji, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sadržaj većine obaveznih kolegija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ponuda izbornih kolegija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informiranje studenata (mrežne stranice s korisnim informacijama i materijalima, pravovremeno obavještanje)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nastava, metode podučavanja (male grupe, terenski rad, problemska nastava,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata (kriteriji vrednovanja, kolokviji, seminari, samostalni zadaci,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje (opremljenost knjižnice, radno vrijeme, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dostupnost IT resursa (e-kabineti, Studomat, ISVU ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija (stručna praksa, suradnja sa stručnjacima)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nastavnici (odnos sa studentima, komunikacija, način predavanja,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogućnost korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci (npr. psihološko savjetništvo, pravno savjetništvo, za studente s invaliditetom)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogućnost uključivanja u različite oblike izvannastavnih aktivnosti (npr. znanstveni rad, volontiranje, sportske aktivnosti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rad studentskog zbora i studentskih organizacija na mojoj sastavnici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Izrazi koji se koriste u ovom Upitniku, a koji imaju rodno značenje, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.*

MOLIMO VAS ODGOVORITE NA SLJEDEĆA PITANJA :

Po završetku studija namjeravam ... (rangirajte odgovore od 1 do 6 ; 1 - najvjerojatnije 6 - najmanje vjerojatno)	<input type="checkbox"/> potražiti zaposlenje <input type="checkbox"/> upisati diplomski/poslijediplomski studij na istom fakultetu/odjelu <input type="checkbox"/> upisati diplomski/poslijediplomski studij na nekom drugom fakultetu/odjelu      unutar Sveučilišta u Rijeci <input type="checkbox"/> upisati studij na diplomskoj/poslijediplomskoj razini na drugom sveučilištu <input type="checkbox"/> pokrenuti vlastiti posao <input type="checkbox"/> nešto drugo (što) ? _____
---	--

Molimo obrazložite svoj odgovor.				
Zbog čega želite upisati diplomski studij na nekom drugom sveučilištu?				
a) veća ponuda studija	b) kvalitetniji studij	c) želja za promjenom mjesta studiranja	d) nešto drugo (navedite što)?	e) ne želim upisati studij na drugom sveučilištu
Jeste li prije samog upisa ili tijekom studija imali mogućnost prijaviti se za stipendiju?			a) da i iskoristio sam tu mogućnost b) da, ali nisam iskoristio tu mogućnost c) ne	
Jeste li tijekom studija imali mogućnost sudjelovati u studentskoj mobilnosti?			a) da i iskoristio sam tu mogućnost b) da, ali nisam iskoristio tu mogućnosti c) ne	

Na skali od 1-5 (*1- uopće se ne slažem; 5 - u potpunosti se slažem*) procijenite u **kojoj mjeri se slažete** sa svakom od navedenih tvrdnji.

	1	2	3	4	5
Moj početni interes za studij bio je velik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studij je zadovoljio moja početna očekivanja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smatram da je studij doprinio mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smatram da me studij osposobio za rad u struci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motiviran sam za daljnje učenje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studijski program me pripremio za nastavak školovanja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smatram da sam osposobljen za uključivanje na tržište rada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Općenito sam zadovoljan iskustvom studiranja na ovom studiju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preporučio bih ovaj studij i drugima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kada razmislite o svom iskustvu studiranja, postoje li neke stvari koje su bile izrazito <b>pozitivne</b> ?					

Kada razmislite o svom iskustvu studiranja, postoje li neke stvari koje su bile izrazito **negativne**?

*Hvala na suradnji!*

## Privitak B) Naputak za primjenu upitnika zadovoljstva studenata



**Sveučilište u Rijeci • University of Rijeka**

Trg braće Mažuranića 10 • 51 000 Rijeka • Croatia

T: (051) 406-500 • F: (051) 216-671; 216-091

W: [www.uniri.hr](http://www.uniri.hr) • E: [ured@uniri.hr](mailto:ured@uniri.hr)

### Upitnik zadovoljstva studenata ak. god. 2017./2018.

Upitnik zadovoljstva studenata preddiplomskih, diplomskih i/ili integriranih studija provodi se u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. u skladu s indikatorima:

**Indikator IIb – 1 Osigurati kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata**

- do 2017. godine uspostaviti mjerenje zadovoljstva studenata

**Indikator IIb – 1.1. Povećati indeks zadovoljstva studenata**

- indeks zadovoljstva studenata veći 2020. u odnosu na 2017.

### Naputak za primjenu upitnika

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci početkom akademske godine dostavlja sastavnicama primjerak upitnika (u elektronskom obliku) koji se koristi u tekućoj akademskoj godini. Za organizaciju provedbu ispitivanja zadovoljstva studenata na sastavnici odgovoran je **Odbor za kvalitetu** sastavnice.

Sastavnica sama tiska potrebni broj Upitnika zadovoljstva studenata na Sveučilištu u Rijeci.

Upitnik ispunjavaju studenti koji su završili preddiplomske, diplomске i/ili integrirane studije (položili završni ispit/obranili završni/diplomski rad).

Upitnik se u pravilu ispunjava u prostoru službe studentske evidencije (studentskoj referadi), iako sastavnica može odrediti i drugo primjereno mjesto i vrijeme ispunjavanja upitnika.

Kod ispunjavanja i predaje ispunjenih upitnika potrebno je osigurati anonimnost ispitaniku (primjerice postavljanjem kutije za odlaganje ispunjenih upitnika).

Za ispunjavanje upitnika zadužuje se voditelj službe studentske evidencije.

Rezultati vrednovanja se akumuliraju za jednu akademsku godinu, u periodu od 1. listopada do 30. rujna.



Ispunjeni upitnici za prethodnu akademsku godinu dostavljaju se Centru za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci, najkasnije do 15. listopada.

### **Naputak za obradu i diseminaciju rezultata**

Obradu i diseminaciju rezultata Upitnika zadovoljstva sa završenim studijem na Sveučilištu u Rijeci provodi Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta.

Rezultati se obrađuju za prethodnu akademsku godinu.

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete rezultate obrađuje u periodu od 15. listopada do 15. studenog u tekućoj kalendarskoj godini.

Obrađene rezultate vrednovanja za svaku pojedinu sastavnicu Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete dostavlja sastavnici (na pažnju prodekanu zaduženom za nastavu) do 20. studenoga u tekućoj kalendarskoj godini.

Obrađene rezultate vrednovanja za Sveučilište (skupne rezultate) Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete dostavlja Odboru za kvalitetu Sveučilišta te prorektoru zaduženom za nastavu do 30. studenoga u tekućoj kalendarskoj godini.

Podatke za indikatore u Izvješću o provedbi Strategije sastavnica i Sveučilišta ispunjava Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.