

Kolegij: Uvod u menadžment

Voditelj: Prof.dr.sc.sanja Balen, dr.med.

Katedra: Katedra za kliničko laboratorijsku dijagnostiku

Studij: Diplomski sveučilišni studij Sanitarnog inženjerstva

Godina studija: II

Akadska godina: 2020./2021.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij **Uvod u menadžment** je obavezni kolegij na drugoj godini Diplomskog sveučilišnog studija sanitarnog inženjerstva i sastoji se od 30 sati predavanja, 15 sati seminara, ukupno 45 sati, 4 ECTS. Kolegij se izvodi u prostorijama Medicinskog fakulteta i Kliničkog bolničkog centra Rijeka.

Cilj kolegija je usvajanje osnovnih znanja i vještina iz područja suvremenog upravljanja kako bi mogli djelovati što učinkovitije, poznavajući istovremeno upravljanje ljudskim i materijalnim resursima, financijama informatičkom tehnologijom, novim znanjima i tehnološkim dostignućima.

Sadržaj kolegija:

Uvod u management predstavlja upoznavanje sa načelima suvremenog upravljanja. Kroz ovaj kolegij studenti će upoznati psihologiju menadžera i važnost osobnog razvoja; komunikacijske vještine, upravljanje ljudima; upravljanje promjenama; financijski menadžment i upravljanje rizikom; upravljanje resursima; djelotvorno operativno upravljanje i formiranje uspješnog tima; sustav informatizacije u zdravstvenom sustavu.

Izvođenje nastave:

Nastava se izvodi u obliku predavanja i seminara. Predviđeno vrijeme trajanja nastave je ukupno 2 tjedna. Tijekom seminara nastavnik sa studentima razgovara o vještinama menadžmenta. Na kraju nastave održati će se obavezni pismeni test i usmeni završni ispit. Izvršavanjem svih nastavnih aktivnosti te pristupanjem završnom ispitu student stječe 2 ECTS boda.

Ishodi učenja:

Kognitivna domena – znanje:

- definirati menadžment
- nabrojati ključne vještine upravljanja
- primijeniti vještine komunikacije i aktivnog slušanja
- planirati proces upravljanja promjenama
- procijeniti značaj upravljanja ljudima.

Psihomotorička domena - vještine

- prepoznati značaj osobnog razvoja u uspješnom upravljanju
- primijeniti menadžerske vještine u svakodnevnom radu
- upravljati ljudskim resursima
- upravljati svojom karijerom
- izgraditi uspješan tim.

Popis obvezne ispitne literature:

Balen S. Menadžment u zdravstvu, Medicinski fakultet Osijek 2015, II izdanje.

Popis dopunske literature:

1. Bahtijarević-Šiber F, Sikavica P, Pološki-Vokić N. Suvremeni menadžment. Školska knjiga. Zagreb, 2008.
2. Certo S, Certo S.T. Moderni menadžment. Mate d.o.o. Zagreb, 2008.
3. Dujanić M. Osnove menadžmenta. Veleučilište u Rijeci, 2007.
4. Drucker P. Najvažnije o menadžmentu. M.E.P.Consult. Zagreb, 2005.

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

P1. Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?

Ishodi učenja:

Upoznati se s ciljem kolegija Uvod u menadžment

Upoznati se i usvojiti znanje o povijesnim činjenicama razvoja menadžmenta

Upoznati psihologiju menadžera i važnost osobnog razvoja; Elemente menadžerskog zvanja.

P2. Komunikacijske vještine

Ishodi učenja:

Definirati komunikacijska sredstva, Primijeniti: Vještine interpersonalne komunikacije, Vještine slušanja, Neverbalnu komunikaciju, Neformalnu komunikaciju, Vođenje djelotvornih sastanaka, Vještina prezentacije

P3. Upravljanje ljudima

Ishodi učenja:

Definirati elemente upravljanja ljudskim resursima, Kako osloboditi potencijal svakog pojedinca ?, Što znači delegiranje posla? Upravljanje timom, timski rad.

P4. Upravljanje materijalnim resursima

Ishodi učenja:

Upoznati se sa upravljanjem raspoloživim materijalnim resursima, novim tehnologijama.

P5. Financijski menadžment i kako upravljati rizikom

Ishodi učenja:

Upoznati: Metode financijske kontrole, Financiranje zdravstvenih sustava, Kako smanjiti rast zdravstvenih troškova ?

Kako upravljati rizikom?

P6. Rješavanje problema i donošenje odluka

Ishodi učenja:

Upravljanje problemima, Odlučivanje, Menadžersko odlučivanje, Načini ponašanja pri odlučivanju, Modeli odlučivanja.

P7. Upravljanje promjenama

Ishodi učenja:

Kako se uvodi promjena ? Vrste promjena. Proces uvođenje promjene.

P8. Zdravstveni menadžment

Ishodi učenja:

Kako uspješno upravljati zdravstvenim sustavima ?, Koje su specifičnosti zdravstvenih sustava ?, Koji su ciljevi menadžmenta u zdravstvenim sustavima ?

P9. Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta

Ishodi učenja:

Upoznati najčešće tehnike menadžmenta: Usporedba s praksom najboljih, Upravljanje pomoću ciljeva, Upravljanje pomoću izuzetaka i ostale.

P10. Upravljanje sukobima, Utjecaj globalizacije na menadžment

Ishodi učenja:

Upoznati vrste sukoba. Definirati: Stil upravljanja sukobima, Vještine pregovaranja, Kako voditi uspješne pregovore ?

Globalizacija u užem i širem smislu, Globalna ekonomija, Globalni menadžeri

Popis seminara s pojašnjenjem:

S.1. *Mogu li ja biti uspješan menadžer*

Ishodi učenja:

Savladati osnove psihologije menadžera.

S.2. *Kako upravljati svojom karijerom*

Ishodi učenja:

Upoznavanje sa vlastitom osobnošću; stjecanje vještina upravljanja svojom karijerom, napredovanjem, poslovnim razvojem.

S.3. *Kako formirati uspješan tim*

Ishodi učenja:

Procijeniti razine razvoja tima, prepoznati ulogu vođe u timu, Upravljati emocionalnom inteligencijom tima?, Nabrojiti vrste timova.

S.4. *Može li kreativnost doprinijeti uspješnom upravljanju*

Ishodi učenja:

Shvatiti kako probuditi kreativnost u sebi i kako je koristiti u upravljanju.

S.5. *Mogu li se nositi s promjenama*

Ishodi učenja:

Shvatiti proces upravljanja promjenama, Osnovna načela planiranja promjene, Kako savladati otpor promjenama.

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Nisu predviđene.

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (od 5.lipnja 2018.), te prema Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Medicinskom fakultetu u Rijeci (usvojenom na Fakultetskom vijeću Medicinskog fakulteta u Rijeci.).

Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno 100 ocjenskih bodova, tijekom nastave student može ostvariti do 50 ocjenskih bodova, a na završnom ispitu 50 ocjenskih bodova.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom, te prema diplomskim kriterijima ocjenjivanja

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili od 0-49,9% ocjenskih bodova od ocjenskih bodova koje je bilo moguće steći tijekom nastave, ocjenjuju se ocjenom F (neuspješan), ne mogu steći ECTS bodove i moraju ponovo upisati predmet.

Pohađanje nastave se posebno ne boduje. Student može izostati s 30% nastave zbog zdravstvenih razloga što opravdava liječničkom ispričnicom.

Ukoliko student neopravdano izostane s više od 30% nastave ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F.

Ocjenske bodove tijekom nastave student stječe izradom seminarskog rada na zadanu temu. Seminarski rad se boduje do 10 ocjenskih bodova, pri čemu student može prikupiti do 50 ocjenskih bodova (izradom 5 seminarskih radova).

Završni ispit se sastoji iz obaveznog pismenog i usmenog dijela. Pismeni dio ispita nosi do 25 ocjenskih bodova. Usmeni ispit nosi 25 ocjenskih bodova.

Pismeni test sastoji se od 25 pitanja, te nosi 25 ocjenskih bodova (kriterij za dobivanje ocjenskih bodova je 50% točno riješenih pitanja).

ocjena	ocjenski bodovi (%)	točni odgovori
Nedovoljan	0-12,5	0-12,5
Dovoljan	13-14	13-14
Dobar	15-18	15-18
Vrlo dobar	19-22	19-22
Izvrstan	23-25	23-25

Studenti koji nisu pristupili obaveznom pismenom testu, kao i studenti koji nisu prešli ispitni prag tj. nisu ostvarili više od 49,9% uspješno riješenog testa, nemaju pravo izlaska na usmeni ispit.

Konačna ocjena je zbroj postotka ostvarenog tijekom nastave i postotka ostvarenog na završnom ispitu, a provodi se kako slijedi:

Izvrstan (5) = A - 90 - 100% bodova

Vrlo dobar = B - 75 - 89,9%

Dobar = C - 60 - 74,9%

Dovoljan = D -- 50 - 59,9%

Nedovoljan = F - 0 - 49,9%

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Nije predviđena.

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Nastavni sadržaji i sve obavijesti vezane uz kolegij kao i ispitni termini nalaze se na mrežnim stanicama Medicinskog fakulteta u Rijeci, Katedre za kliničko-laboratorijsku dijagnostiku.
--

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2020./2021. godinu)

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
26.01. 2021.	9.00 - 11.30 (Z)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
27.01. 2021.	8.00 - 10.30 (Z)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
27.01. 2021.		11.00 - 13.30 (Z)		Prof.dr.sc. Alen Ružić
28.01. 2021.	8.00 - 10.30 (Z)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
28.01. 2021.		11.00 - 13.30 (Z)		Prof.dr.sc. Alen Ružić
29.01. 2021.	08.00 - 10.30 (Z)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
29.01. 2021.		11.00 - 13.30 (Z)		Prof. dr.sc. Alen Ružić
01.02. 2021.	8.00 - 10.30 (Z)			Prof.dr.sc. Alen Ružić
01.02. 2021.		11.00 - 13.30 (Z)		Prof.dr.sc. Alen Ružić
02.02. 2021.	9.00 - 11.30 (Z)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
03.02. 2021.	08,00 - 10.30 (Z)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
03.02. 2021.		11.00 - 13.30 (Z)		Prof.dr.sc. Alen Ružić
04.02. 2021.	9.00 - 11.30 (Z)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
05.02. 2021.	8.00 - 10.30 (Z)			Prof.dr.sc. Sanja Balen
05.02. 2021.	11.00 - 12.30 (Z)			Prof.dr.sc. Sanja Balen

Popis predavanja, seminara i vježbi:

	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?	3	Z 3
P2	Komunikacijske vještine	3	Z 2
P3	Upravljanje ljudima	3	Z 4
P4	Upravljanje resursima	3	Z 4
P5	Financijski menadžment i kako upravljati rizikom	3	Z 4
P6	Rješavanje problema i donošenje odluka	3	Z 4
P7	Upravljanje promjenama	3	Z 4
P8	Zdravstveni menadžment	3	Z 4
P9	Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta	3	Z 4
P10	Upravljanje sukobima, Utjecaj globalizacije na menadžment	3	Z 4
	Ukupan broj sati predavanja	30	

	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	<i>Mogu li ja biti uspješan menadžer</i>	3	Z 3
S2	<i>Kako upravljati svojom karijerom</i>	3	Z 4
S3	<i>Kako formirati uspješan tim</i>	3	Z 4
S4	<i>Može li kreativnost doprinijeti uspješnom upravljanju</i>	3	Z 4
S5	<i>Mogu li se nositi s promjenama</i>	3	Z 4
	Ukupan broj sati seminara	15	

	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
	Ukupan broj sati vježbi	0	

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	16.02. 2021.
2.	11.03. 2021.
3.	07.07. 2021.
4.	08.09. 2021.