

Instalirana dva panela za potpomognutu komunikaciju

RIJEKA ▶ Na pedijatrijskom odjelu bolnice za ženu i dijete u KBC-u Rijeka na Sušaku, ravnatelj KBC-a Rijeka Alen Ružić, predsjednica Udruge za skrb autističnih osoba Rijeka Lidiya Penko, gradonačelnik Rijeke Marko Filipović i zamjenik župana Petar Mamula predstavili su interaktivni panel za potpomognutu komunikaciju. Ova inicijativa dio je suradnje usmjerene na prilagodbu zdravstvenog sustava djeci s govorno-jezičnim teškoćama. Inovaciju predstavlja jedinstveni softver razvijen upravo za potrebe ovog programa, koji omogućuje brzu i jednostavnu komunikaciju između pacijenata i medicinskog osoblja, koristeći vizualne simbole, naraciju i prilagođene komunikacijske simbole. Softver je razvijen u suradnji s tvrtkom Dikobraz čiji je predstavnik ujedno i otac djeteta s teškoćama, što daje dodanu vrijednost samom softveru.

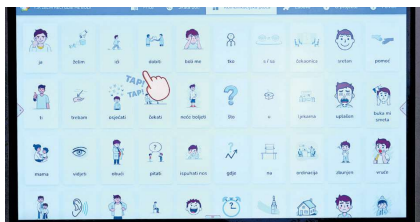
U sklopu programa nabavljena su dva interaktivna panela, koji su postavljeni u čekaonicama pedijatrije i dječje kirurgije. Paneli imaju instaliran softver s interaktivnim materijalima koji olakšavaju komunikaciju unutar zdravstvenog sustava i to ne samo između zdravstvenog osoblja i pacijenata s teškoćama, već i između roditelja, odnosno skrbnika i djece. Softver uključuje socijalne priče koje pomažu u pripremi djeteta za određene medicinske preglede, poput vađenja krvi, samog pregleda, što se u bolnici smije, a što ne smije raditi i sl. Također, omogućuje digitalni prikaz opširne komunikacijske ploče osmišljene za korištenje tijekom boravka u bolnici. Najvažnija značajka softvera je interaktivni prikaz skale boli određenog dijela tijela koji omogućuje djeci da jasno iskažu tegobe i jačinu boli koju osjećaju.

Uvođenjem ove inovativne tehnologije, KBC Rijeka postao je prvi bolnički centar u Hrvatskoj koji koristi ovakav softver za potpomognutu komunikaciju.

Udruga za skrb autističnih osoba Rijeka i KBC Rijeka partneri su u programu »I ja želim reći gdje me boli«, financiranom od Ministarstva zdravstva. Kroz program su provedene brojne aktivnosti, uključujući izradu komunikacijskih knjižica i ploča za zdravstveno osoblje, edukaciju više od 100 zdravstvenih djelatnika KBC-a o primjeni potpomognute komunikacije te distribuciju komunikacijskih knjižica medicinskom osoblju kako bi ih mogli koristiti u praksi.

Suradnja između Udruge za skrb autističnih osoba Rijeka i KBC-a Rijeka započela je prije više od 20 godina kroz izgradnju sustava za ranu intervenciju, a dodatno je osnažena tijekom pandemije COVID-19 uvođenjem KBC putovnica za osobe s autizmom, alata čiju su važnost prepoznali roditelji diljem Hrvatske. Nakon toga, na ulazu u novu bolnicu postavljena je komunikacijska ploča, a sada se zajednički naponi nastavljaju implementacijom inovativnog softvera za potpomognutu komunikaciju u čekaonice bolnice. Uvođenjem ovih inovacija, Udruga za skrb autističnih osoba Rijeka i KBC Rijeka nastavljaju svoj dugogodišnji rad na razbijanju komunikacijskih barijera i unapređenju pristupačnosti zdravstvene skrbi za osobe s teškoćama, omogućujući im lakšu i učinkovitiju komunikaciju tijekom medicinskih pregleda i boravka u bolnici.

V. MRVOŠ



Komunikacijska ploča za lakše sporazumijevanje